

Informare utilizatori

Compania de Apa Targoviste Dambovita efectueaza citirea contoarelor de bransament astfel:

La abonati casnici citirea se face o data la trei luni;

La agenți economici citirea se face lunar;

La asociații de proprietari/locatari (la care citirea contoarelor de bransament se face lunar).

Rugam utilizatorii sa faciliteze accesul reprezentantilor companiei pentru citirea contoarelor.

Pentru ca facturarea consumurilor să se facă în continuare în baza citirii contoarelor de apă, utilizatorii mai sus menționați pot transmite autocitirile după cum urmează:

1. SITE: <https://catd.ro> secțiunea **PORTAL (după ce în prealabil și-au creat un cont de client).**

2.Telefonic sau e-mail

- Pentru Centrul Targoviste

Telefonic: 0245213971 / 0729106549 / 0723526601 sau

e-mail : clienti.targoviste@catd.ro

- Pentru Centrul Pucioasa

Telefonic: 0720045883 sau e-mail : clienti.pucioasa@catd.ro

- Pentru Centrul Fieni

Telefonic: 0345131023 sau e-mail : clienti.fieni@catd.ro

- Pentru Centrul Gaesti

Telefonic: 0728842634 / 0728843547 sau e-mail : clienti.gaesti@catd.ro

- Pentru Centrul Moreni

Telefonic: 0732015943 sau e-mail : clienti.moreni@catd.ro

- Pentru Centrul Titu

Telefonic: 0245652236 sau e-mail : clienti.titu@catd.ro

În mesajul cuprinzând indexul înregistrat de contor, trimis prin intermediul postei electronice, se vor preciza următoarele informații: numele titularului de contract, adresa, codul de abonat, indexul contorului de apă.

3. Taloane, tabele sau alte informații transmise pe suport de hartie de către utilizatori (persoane fizice, asociații de proprietari, agenți economici).

Agentii economici care nu mai au activitate sunt rugati sa comunice acest fapt si indexul înregistrat la data suspendării activității.

În situația în care nu se va transmite citirea contorului în perioada cunoscută, facturarea se va face astfel:

1. In privinta utilizatorilor de la case - consumul estimat se calculează ca o medie a consumurilor inregistrate de utilizator in ultimele 12 luni.

2. In privinta utilizatorilor asociații de proprietari/locatari - în baza unui consum, estimat la bransament, Pentru apartamentele din condominii ale caror indexe inregistrate de contoarele repartitoare nu vor fi transmise prin modalitatile sus amintite, se va estima un consum pe repartitoare de 5 mc, consum ce va fi generat automat de program si care nu va fi considerat consum pausal.

3. In privinta utilizatorilor agenti economici - în baza unui consum estimat egal cu consumul lunii anterioare si se va tine cont de specificul de activitate.

Conducerea Companiei de Apa Targoviste – Dambovita S.A.