

Informare utilizatori

În vederea respectării măsurilor de prevenire și protecție a sănătății și integrității atât a angajaților noștri cât și a utilizatorilor serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, se suspendă parțial activitatea de citire a contoarelor de apă.

Măsura suspendării activității de citire a contoarelor se aplică în cazul tuturor tipurilor de utilizatori, respectiv: abonați casnici (la care citirea se face o dată la trei luni), agenți economici (la care citirea se face lunar) și asociații de proprietari/locatari (la care citirea contoarelor de bransament se face lunar), **cu excepția utilizatorilor asociații de proprietari/locatari sau agenți economici care au contoarele montate pe domeniul public sau care au bransamente dotate cu contoare ce pot fi citite de la distanță.**

Pentru ca facturarea consumurilor să se facă în continuare în baza citirii contoarelor de apă, utilizatorii mai sus menționați pot transmite autocitirile după cum urmează:

SITE: <https://catd.ro> secțiunea **PORTAL** (după ce în prealabil și-au creat un cont de client).

- Pentru Centrul Targoviste
Telefonic: 0245213971 / 0729106549 / 0723526601 sau e-mail : clienti.targoviste@catd.ro
- Pentru Centrul Pucioasa
Telefonic: 0720045883 sau e-mail : clienti.pucioasa@catd.ro
- Pentru Centrul Fieni
Telefonic: 0345131023 sau e-mail : clienti.fieni@catd.ro
- Pentru Centrul Gaesti
Telefonic: 0728842634 / 0728843547 sau e-mail : clienti.gaesti@catd.ro
- Pentru Centrul Moreni
Telefonic: 0732015943 sau e-mail : clienti.moreni@catd.ro
- Pentru Centrul Titu
Telefonic: 0245652236 sau e-mail : clienti.titu@catd.ro
- Fax Sediul Targoviste: 0245 611 774

În mesajul cuprinzând indexul înregistrat de contor, trimis prin intermediul postei electronice, se vor preciza următoarele informații: numele titularului de contract, adresa, codul de abonat, indexul contorului de apă.

Nu se vor prelucra taloanele, tabele sau alte informații transmise pe suport de hârtie de către utilizatori (persoane fizice, asociații de proprietari, agenți economici), de aceea rugăm clienții să folosească metodele menționate mai sus pentru transmiterea consumurilor.

Agentii economici care nu mai au activitate sunt rugați să comunice acest fapt și indexul înregistrat la data suspendării activității.

În situația în care nu se va transmite citirea contorului în perioada cunoscută, facturarea se va face astfel:

1. În privința utilizatorilor de la case - consumul estimat se calculează ca o medie a consumurilor înregistrate de utilizator în ultimele 12 luni.

2. În privința utilizatorilor asociații de proprietari/locatari - în baza unui consum, estimat la bransament, egal cu consumul lunii anterioare.

Pentru apartamentele din condominii ale caror indexe inregistrate de contoarele repartitoare nu vor fi transmise prin modalitatile sus amintite, se va estima un consum pe repartitoare de 5 mc, consum ce va fi generat automat de program si care nu va fi considerat consum pausal.

3. In privinta utilizatorilor agenti economici - în baza unui consum estimat egal cu consumul lunii anterioare si se va tine cont de specificul de activitate.

După ce situația va reveni la normal, Compania de Apa Targoviste Dambovita S.A. va relua activitatea de citire a contoarelor și va efectua regularizări ale consumului.

Conducerea Companiei de Apa Targoviste – Dambovita S.A.