

## A N U N T

Compania de Apa Targoviste - Dambovita S.A. organizeaza in data de **10.06.2026, ora 09.30** la sediul sau din Targoviste, Bulevardul I.C.Bratianu, nr. 50, concurs pentru ocuparea postului vacant **RESPONSABIL PROCES, COR (242104) in cadrul – SERVICIULUI GESTIUNE CLIENTI TARGOVISTE - 1 post**

### 1. Criterii generale:

- are cetatenia romana, sau cetatenie a altor state membre ale UE si domiciliul in Romania;
- cunoaste limba romana, scris si vorbit;
- are varsta minima reglementata de prevederile legale, Codul Muncii;
- are capacitatea deplina de exercitiu;
- are o stare de sanatate corespunzatoare postului pentru care candideaza, atestata pe baza adeverintei medicale, eliberata de medicul de familie/medicul de medicina muncii, cu cel mult 6 luni anterior datei desfasurarii concursului;
- nu a fost condamnat/a definitiv pentru savarsirea unor infractiuni contra umanitatii, contra statului ori contra autoritatii, de serviciu sau de legatura cu serviciul, care impiedica infaptuirea justitiei, de fals ori a unor fapte de coruptie sau a unei infractiuni savarsite cu intentie, care ar face-o incompatibila cu exercitarea functiei, cu exceptia situatiei in care a intervenit reabilitarea (se probeaza cu cazier judiciar);
- nu a comis infractiuni prevazute la art 1, alin (2) din Legea 118/2019 privind Registrul national automatizat cu privire la persoanele care au comis infractiuni sexuale, de exploatare a unor persoane sau asupra vietii, sanatatii si integritatii fizice, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative (se probeaza cu certificat de integritate comportamentala).

### 2. Criterii specifice:

- Studii superioare absolvite cu diploma de licenta ;
- Cunostinte operare PC Microsoft Office (word,excel, etc.), nivel avansat, atestate prin diploma calificare operator introducere, validare si prelucrare date/certificat competente digitale/declaratie pe propria raspundere privind nivelul de utilizare al PC.
- Vechime in munca – minim 10 ani atestata prin copia carnetului de munca, sau, dupa caz, adeverinta privind vechimea in domeniu sau extras REVISAL ;

### 3. Descrierea postului:

- Introduce si valideaza datele din fisele de contor, tabele, mail, Portal si preluari Call Center ;
- Intocmeste, reinnoieste,arhiveaza si inventariaza contracte persoane fizice ;
- Cunoaste, utilizeaza si interpreteaza rapoartele generate de sistemul informatic;
- Initiaza inventarierea contractelor, negociaza si incheie, ori de cate ori este nevoie, contractele cu utilizatorii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, personae fizice;
- Identifica, intocmeste si transmite situatiile cu date economico - financiare ale serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare, precum si datele necesare “exercitiului de benchmarking”;
- Verifica, intocmeste si transmite catre Serviciu Juridic - Contencios toate datele necesare pentru recuperarea sumelor prin actionarea in instant, ce tin de activitatea serviciului;
- Transmite raportarile catre seful de serviciu;

4. In vederea inscrierii la concurs, candidatii vor depune la Serviciul Resurse Umane al Companiei de Apa Targoviste Dambovita S.A, Bulevardul I.C. Bratianu nr.50, telefon 0245614403, in perioada **02.06.2026 – 04.06.2026.**, interval orar **08.00-15.00**, un dosar de inscriere cuprinzand urmatoarele documente:

- Cerere de inscriere la concurs - se completeaza la depunerea dosarului;
- Declaratie privind acceptul protectiei datelor cu caracter personal - se completeaza la depunerea dosarului;
- Declaratie privind incompatibilitatea functiei mentionata mai sus - se completeaza la depunerea dosarului;
- Curriculum vitae;
- Copia actului de identitate;
- Copie diploma studii superioare absolvite cu diploma de licenta;
- Copie certificat de calificare pentru operator introducere, validare si prelucrare date/ certificat de competente digitale sau declaratie pe propria raspundere privind nivelul de utilizare al calculatorului ;
- Vechime in munca – minim 10 ani atestata prin copia carnetului de munca, sau, dupa caz, adeverinta privind vechimea in domeniu sau extras REVISAL ;
- Adeverinta care sa ateste starea de sanatate corespunzatoare, eliberata de medicul de familie/medicul de medicina muncii, cu cel mult 6 luni anterior datei desfasurarii concursului;
- Cazier judiciar in original;
- Certificat de integritate comportamentala in original.

Copiile actelor prevazute mai sus, se prezinta insotite de documentele originale, pentru a se certifica conformitatea cu originalul de catre secretarul comisiei de concurs din cadrul Serviciului Resurse Umane sau in copii legalizate.

Vor fi declarati admisi si vor participa la concurs numai candidatii ale caror dosare indeplinesc cerintele minime de mai sus. Candidatii declarati admisi dupa verificarea indeplinirii conditiilor minime, vor participa la proba scrisa de specialitate.

*Compania de Apa Targoviste Dambovita S.A se angajează să îndeplinească cerințele de corectitudine și egalitate în ocuparea forței de muncă.*

*Drept urmare, niciun candidat/ angajat nu va fi defavorizat, direct sau indirect, pe motive de sex, stare civilă, vârstă sau orice alt motiv nejustificat.*

**5. Selectia dosarelor: 05.06.2026, interval orar 08.00-15.00**

**Depunerea contestatiilor: 08.06.2026, interval orar 08.00-15.00**

**Solutionarea contestatiilor: 09.06.2026, interval orar 08.00-15.00**

**6. Proba scrisa de specialitate - test grila – 10.06.2026, ora 09:30**

Proba practica: **10.06.2026, ora 11:00**

Vor fi selectati pentru a participa la proba practica numai candidatii care vor obtine minim 50 de puncte la testul grila.

**7. Depunerea contestatiilor: 11.06.2026, interval orar 08.00-15.00**

**8. Solutionarea contestatiilor: 12.06.2026, interval orar 08.00-15.00**

Bibliografia pentru concurs este prezentata anexat.

Relatii suplimentare pot fi obtinute luni-vineri intre orele 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup> la Serviciul Resurse Umane al Companiei de Apa Targoviste Dambovita S.A.

*Dupa afisarea pe site-ul companiei a rezultatelor obtinute de catre candidati (selectie dosare/ examen proba scrisa si proba practica), candidatii respinsi pot depune contestatie la Registratura Companiei de Apa Targoviste Dambovita S.A, in termen de maxim 1 zi lucratoare de la data afisarii rezultatelor, conform calendarului de mai sus, sub sanctiunea decaderii din drept.*

*Comunicarea rezultatelor la contestatiile depuse, se face prin afisare pe pagina de internet a companiei, imediat dupa solutionarea acestora.*

**9. Bibliografie- concurs pentru ocuparea postului vacant de **RESPONSABIL PROCES, COR (242104) in cadrul – SERVICIULUI GESTIUNE CLIENTI TARGOVISTE - 1 post****

- Legea nr.241/2006 a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Ordinul nr. 90 din 20 martie 2007 pentru aprobarea Contractului cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare;
- Ordinul nr. 29/N din 23 decembrie 1993 pentru aprobarea Normativului cadru privind contorizarea apei la populatie, institutii publice si agenti economici;
- Ordinul nr. 88 din 20 martie 2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apa si canalizare;
- Ordonanta 27/2002 privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor, cu modificarile si completarile ulterioare;
- Legea nr.319/2006 a securitatii si sanatatii in munca, cu modificarile si completarile ulterioare
  - Capitolul II - Domeniu de aplicare
  - Capitolul IV - Obligatiile lucratorilor
- Legea nr. 307/2006 privind apararea impotriva incendiilor,
  - Cap. II: Obligatii privind apararea impotriva incendiilor, Sectiunea 6: Obligatiile administratorului, conducatorului institutiei, utilizatorului si salariatului.