

A N U N T

Compania de Apa Targoviste - Dambovita S.A. organizeaza in data de **26.09.2023**, ora **9:30**, la sediul sau din Targoviste, Bld. I.C.Bratianu, nr. 50, concurs pentru ocuparea postului vacant de **RESPONSABIL PROCES** in cadrul **BIROULUI RELATII CU PUBLICUL - DEPARTAMENT COMERCIAL-1 POST**

1.Criterii generale:

- cetatenie romana sau cetatenia altor state membre UE si domiciliul in Romania
- cunoaste limba romana, scris si vorbit
- are varsta minima reglementata de prevederile legale, Codul Muncii

2.Criterii specifice:

- Studii superioare absolvite cu diploma de licenta ;
- Sa fie apt/a din punct de vedere medical pentru exercitarea profesiei (aceasta conditie se dovedeste cu certificat medical eliberat in conditiile legii)
- Vechime in munca de minim 3 ani atestata prin copia carnetului de munca, sau, dupa caz, adeverinta privind vechimea in munca sau extras REVISAL ;
- Cunostinte operare PC- Microsoft Office (word, excel, etc.)- nivel avansat, (se probeaza cu declaratie pe propria raspundere privind nivelul avansat de operare PC /certificat operator introducere , validare si prelucrare date /certificat competente digitale).
- Sa faca dovada faptului ca nu a fost condamnat/a definitiv pentru savarsirea unor infractiuni contra umanitatii, contra statului, ori contra autoritatii de serviciu,sau de legatura cu serviciul, care impiedica infaptuirea justitiei, de fals, ori a unor fapte de coruptie sau unei infractiuni savarsite cu intentie, care ar face-o incompatibila cu exercitarea functiei, cu exceptia situatiei in care a intervenit reabilitarea (se probeaza cu cazier judiciar).

3. Descrierea postului:

- Organizarea activitatii de relatii cu publicul (plati, facturi, contracte, alte tipuri de sesizari) scris si verbal ,transmiterea raspunsurilor respectand legislatia in vigoare la sesizarile primite si monitorizarea acestora;
- Cresterea gradului de satisfacere a exigentelor clientilor prin solutionarea si raspunsul prompt la reclamatii privind facturarea cat si alte reclamatii privind activitatile companiei ;
- Urmarirea si asigurarea redactarii adreselor/ anunturilor pentru intreaga companie ;
- Arhivarea sesizarilor/ adreselor si raspunsurilor / solutionarilor pentru sesizarile /adresele primite atat in format electronic cat si pe suport de hartie;
- Respectarea criteriilor de eficienta privind calitatea serviciilor desfasurate ;

4.In vederea inscrierii la concurs, candidatii vor depune la **Biroul Resurse Umane** al Companiei de Apa Targoviste-Dambovita S.A., Bld. I.C. Bratianu nr.50, telefon 0245614403, in perioada **18.09.2023-22.09.2023**, interval orar **08.00-16.00**, un dosar de **inscriere** cuprinzand urmatoarele documente:

- Dosar cu sina;
- Cerere de inscriere la concurs - se completeaza la depunerea dosarului;
- Declaratie privind acceptul protectiei datelor cu caracter personal-se completeaza la depunerea dosarului;
- Curriculum vitae;
- Copia actului de identitate;
- Copii diplome Studii superioare absolvite cu diploma de licenta.
- Copia carnetului de munca, sau, dupa caz, adeverinta care sa ateste experienta in munca sau extras REVISAL.
- Declaratie pe proprie raspundere privind nivelul avansat de operare PC /certificat operator introducere , validare si prelucrare date /certificat competente digitale.
- Adeverinta care sa ateste starea de sanatate corespunzatoare, eliberata de medicul de familie al candidatului cu cel mult 6 luni anterior datei desfasurarii concursului.
- Cazier judiciar in original

Copiile actelor prevazute mai sus, se prezinta insotite de documentele originale, pentru a se certifica conformitatea cu originalul de catre secretarul comisiei de concurs din cadrul Biroului Resurse Umane sau in copii legalizate.

Vor fi declarati admisi si vor participa la concurs numai candidatii ale caror dosare indeplinesc conditiile de mai sus si depun un dosar de inscriere care sa cuprinda documentele solicitate.

5. Proba scrisa de specialitate - test grila – 26.09.2023, ora 09.30

- Pentru promovarea probei scrise, candidatul trebuie sa intruneasca minim 50 puncte, maxim 100 puncte
- Bibliografia pentru concurs este cea prezentata anexat.

6. Proba practica -26.09.2023, incepand cu ora 11:00

Vor fi selectati pentru a participa la proba practica numai candidatii care vor obtine minim 50 de puncte la testul grila.Pentru promovarea probei practice, candidatul trebuie sa intruneasca minim 50 puncte, maxim 100 puncte pentru a fi declarat admis,

Relatii suplimentare pot fi obtinute luni-vineri intre orele 8⁰⁰ – 16⁰⁰ la **Biroul Resurse Umane** al Companiei de Apa Targoviste – Dambovita SA.

BIBLIOGRAFIE

concurș pentru ocuparea postului vacant de **RESPONSABIL PROCES** – in cadrul **BIROULUI RELATII CU PUBLICUL-DEPARTAMENT COMERCIAL-1 POST**

1. Legea nr.241/2006 a serviciului de alimentare cu apa si canalizare, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare;
2. Ordin nr.90 din 20 martie 2007 pentru aprobarea Contractului cadru de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare ;
3. Ordin nr.29/N din 23 decembrie 1993 pentru aprobarea Noemativului cadru privind contorizarea apei la populatie, institutii publice si agenti economici;
4. Ordin nr. 88 din 20 martie 2007 pentru aprobarea Regulamentului -cadru al serviciului de alimentare cu apa si canalizare ;
5. Ordonanta 27/2002 cu modificarile si completarile ulterioare, privind reglementarea activitatii de solutionare a petitiilor;

-Legea nr.319-2006 a securitatii si sanatatii in munca, cu modificarile si completarile ulterioare
Capitolul II- Domeniul de aplicare
Capitolul IV- Obligatiile lucratorilor

- Legea nr.307-2006 privind apararea impotriva incendiilor
Capitolul II:Obligatiile privind apararea impotriva incendiilor,
Sectiune 6:Obligatiile administratorului, conducatorului institutiei, utilizatorului si salariatului