



08.04.2020

COMUNICAT DE PRESĂ

Având în vedere faptul că a fost anunțată decizia de extindere a Stării de Urgență cu încă 30 de zile, iar la începutul săptămânii viitoare se vor emite noi măsuri impuse de starea de urgență, Compania de Apă Târgoviște Dâmbovița SA, cu sediul în Bd. I. C. Bratianu, nr.50, Târgoviște, pentru a limita efectele pandemiei cu COVID-19, **vă informează că prelungește perioada de suspendare a activității directe de lucru cu publicul, începând cu data de 16.04.2020 și până în data de 16.05.2020, măsura fiind decisă cu posibilitatea prelungirii.**

Pentru informații necesare, vă rugăm să folosiți următoarele căi de comunicare:

- **Telefonic:**
 - 0800800168 (gratuit); 0245/631824; 0245/614403; 0736600299
- **Prin e-mail:**
 - secretariat@catd.ro
- **Site-ul oficial** www.catd.ro;
- **Pagina oficială de facebook** a CATD: Compania de Apa Targoviste Dambovita.

Accesul clienților este permis doar în caz de urgență și în situația în care problema nu poate fi soluționată prin canalele de comunicare enumerate mai sus.

De asemenea, vă reamintim faptul că în vederea respectării măsurilor de prevenire și protecție a sănătății și integrității atât a angajaților nostri cât și a utilizatorilor serviciului de alimentare cu apă și canalizare, se suspendă parțial activitatea de citire a contoarelor de apă.

Astfel, măsura suspendării activității de citire a contoarelor se aplică în cazul tuturor tipurilor de utilizatori, respectiv: abonati casnici (la care citirea se face o dată la trei luni), agenți economici (la care citirea se face lunar) și asociații de proprietari/locatari (la care citirea contoarelor de bransament se face lunar), cu excepția utilizatorilor asociații de proprietari/locatari sau agenți economici care au contoarele montate pe domeniul public sau care au bransamente dotate cu contoare ce pot fi citite de la distanță.

Pentru ca facturarea consumurilor să se facă în continuare în baza citirii contoarelor de apă, utilizatorii mai sus menționați pot transmite autocitirile după cum urmează:

- **SITE:** <https://catd.ro> secțiunea PORTAL (după ce în prealabil și-au creat un cont de client).



COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774
www.catd.ro secretariat@catd.ro

- Pentru Centrul Târgoviște - Telefonic: 0245213971 / 0729106549 / 0723526601 sau e-mail : clienti.targoviste@catd.ro, fax Sediul Targoviste: 0245 611 774;

- Pentru Centrul Pucioasa - Telefonic: 0720045883 sau e-mail : clienti.pucioasa@catd.ro;

- Pentru Centrul Fieni - Telefonic: 0345131023 sau e-mail : clienti.fieni@catd.ro;

- Pentru Centrul Gaesti - Telefonic: 0728842634 / 0728843547 sau e-mail: clienti.gaesti@catd.ro;

- Pentru Centrul Moreni - Telefonic: 0732015943 sau e-mail: clienti.moreni@catd.ro;

- Pentru Centrul Titu - Telefonic: 0245652236 sau e-mail : clienti.titu@catd.ro.

În mesajul cuprinzând indexul înregistrat de contor, trimis prin intermediul poștei electronice, se vor preciza următoarele informații: numele titularului de contract, adresa, codul de abonat, indexul contorului de apă.

În situația în care nu se va transmite citirea contorului în perioada cunoscută, facturarea se va face astfel:

1. În privința utilizatorilor de la case - consumul estimat se calculează ca o medie a consumurilor înregistrate de utilizator în ultimele 12 luni.

2. În privința utilizatorilor asociații de proprietari/locatari - în baza unui consum, estimat la brânșament, egal cu consumul lunii anterioare. Pentru apartamentele din condominii ale caror indexe înregistrate de contoarele repartitoare nu vor fi transmise prin modalitățile sus amintite, se va estima un consum pe repartitoare de 5 mc, consum ce va fi generat automat de program și care nu va fi considerat consum paușal.

3. În privința utilizatorilor agenți economici - în baza unui consum estimat egal cu consumul lunii anterioare și se va ține cont de specificul de activitate.

După ce situația va reveni la normal, Compania de Apă Târgoviște Dambovița S.A. va relua activitatea de citire a contoarelor și va efectua regularizări ale consumului.

Vă rugăm să respectați măsurile dispuse de autorități, să respectați izolarea, să nu ieșiți din casă decât dacă aveți o problemă de rezolvat și să evitați orice contact fizic!

BIROUL DE PRESĂ AL COMPANIEI DE APĂ TÂRGOVIȘTE DÂMBOVIȚA