



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

## PLANUL DE ADMINISTRARE afereent perioadei 2022-2026

CONSILIUL DE ADMINISTRATIE  
COMPANIA DE APA TARGOVISTE DAMBOVITA S.A.

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

## PARTEA I – COMPONENTA DE ADMINISTRARE

### I.1. CADRUL INSTITUTIONAL

Operatorul Regional S.C. COMPANIA de APA TÂRGOVISTE – Dambovița S.A. funcționează în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, fiind o societate comercială pe acțiuni, constituită în baza Legii nr. 31/1990 privind societățile.

Cadrul instituțional în care funcționează Operatorul Regional S.C. Compania de Apa Targoviste Dambovita S.A. este stabilit de:

- Actul Constitutiv aprobat de Adunarea Generală a Acționarilor din care fac parte numai acționarii Unitățile Administrative Teritoriale (UAT) din jud. Dambovita.
- Contractul de Delegare a Gestiunii dintre Asociația de Dezvoltare Intercomunitară (ADI) „APA DAMBOVITA” și Operatorul Regional S.C. COMPANIA de APA TÂRGOVISTE – Dambovița S.A.
- Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din aria de competență a unităților administrativ-teritoriale membre ale asociației de dezvoltare intercomunitară „Apa Dambovita”
- Contractul de servicii de apă și canalizare dintre OR și utilizatori.

Prezenta Componentă de administrare a fost elaborată în **spiritul practicilor și principiilor guvernării corporative**, cu scopul de a optimiza procesele și relațiile manageriale, precum și pe cele de administrare constituite la nivelul Societății, prin asigurarea unei transparențe sporite a selecției organismelor de administrație și a celor de management, prin creșterea responsabilității manageriale, precum și prin crearea unor mecanisme suplimentare de protecție a drepturilor acționarilor societății, în conformitate cu reglementările O.U.G. 109/2011.

### I.2. CADRUL LEGAL

Componenta de administrare se pliază în totalitate pe legislația aplicabilă societăților comerciale din România, coroborată cu legislația și reglementările existente în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice în general, respectiv în domeniul serviciilor publice de apă și canalizare, în particular, precum și cu alte acte normative, respectiv:

- Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de urgență nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, Hotărârea de Guvern nr. 722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice;
- Legea 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, Hotărârea de guvern nr. 123 / 2002 - Normă metodologică de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotărârea Consiliului de Administrație nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

## I.3. PREZENTAREA S.C. COMPANIA DE APA TARGOVISTE - DAMBOVITA SA.

### I.3.1. SITUATIA ACTUALĂ

S.C. COMPANIA DE APĂ TÂRGOVIȘTE – DÂMBOVIȚA S.A. funcționează în prezent în baza Licenței pentru serviciul public de alimentare cu apă și canalizare nr. 3861/20.09.2016 Clasa 2 acordată prin Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 451/20.09.2016.

Structura actuală a acționariatului se prezintă astfel:

Municipiul Targoviște - 67,74%,

Județul Dambovița - 8,41%,

Alți acționari – 23,85 Municipiul Moreni, Orasele: Pucioasa, Fieni, Găești, Titu, Răcari, UAT Comune: Răzvad, Gura Ocniței, Sotânga, Ulmi, Dragomirești, Vulcana Băi, Brănești, Buciumeni, Moroieni, Voinești, Aninoasa, Tartasesti, Petrești, Visina, Niculești, Nucet, Morteni, Valea Lunga, Vulcana Pandele, Glodeni, Iedera, Tatarani, Lucieni, Baleni, Matasaru, Butimanu, Potlogi, Pietrosita, Vacaresti și Lunguletu din județul Dâmbovița.

În data de 30.09.2021 a fost semnat Contractul de finanțare nr. 625 cu Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene pentru implementarea Proiectului intitulat "Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Dâmbovița, în perioada 2014-2020", contractul având o valoare de 2.225.573.245,96 lei inclusiv TVA (449.874.319 euro). Perioada de implementare a acestuia este de 68 de luni, până la data de 31 decembrie 2023.

Principalele investiții în sectorul de alimentare cu apă sunt:

- Rețea de distribuție apă potabilă (nouă) – 300,5 km și reabilitată 59,9 km;
- Extinderea și reabilitarea conductelor de aducțiune – 198 km;
- Construirea de stații de tratare – 8 buc;
- Reabilitare rezervoare de înmagazinare – 11 buc;
- Construirea de rezervoare de înmagazinare apă potabilă – 17 buc.

Principalele investiții în sectorul epurării apelor uzate sunt:

- Înființare și extindere rețea de canalizare – 448 km;
- Conductă colector transfer / refulare sub presiune – 133 km;
- Stații noi de epurare – 2 buc;
- Extinderi stații de epurare – 7 buc.

Proiectul mai prevede realizarea unui dispecerat regional SCADA și a 18 dispecerate locale.

Conform Studiului de Fezabilitate, prin POIM se vor realiza investiții de reabilitare, extindere și înființare rețele de alimentare cu apă și canalizare în următoarele UAT-uri : Târgoviște, Moreni, Fieni, Pucioasa, Răcari, Aninoasa, Băleni, Brănești, Branișteea, Buciumeni, Bucșani, Butimanu, Ciocănești, Cobia, Conțești, Corbii Mari, Dragodana, Dragomirești, Finta, Glodeni, Gura Fcii, Gura Ocniței, Hulubești, Iedera, Lucieni, Ludești, Lungulețu, Malu cu Flori,

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotărârea Consiliului de Administrație nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

Mănești, Mătăсарu, Mogoșani, Moroeni, Morteni, Niculești, Nucet, Ocnitța, Odobești, Perșinari, Petrești, Pietroșița, Potlogi, Produlești, Răzvad, Șotânga, Tătărani, Ulmi, Văcărești, Valea Lungă, Vișina, Vulcana Băi, Vulcana Pandele și Consiliul Județean Dâmbovița (52 UAT-uri), la care se adaugă UAT-urile Găești, Titu, Slobozia Moară, Crângurile, Sălciara, Valea Mare, Răscăeți, Doicești, Dobra în care se fac investiții complementare.

## *Lista UAT-urilor aflate in operare*

Nr. Crt.	UAT	SECTIE
1	BEZDEAD	<b>FIENI</b>
2	BUCIUMENI	
3	FIENI	
4	MOROENI	
5	MOTAIENI	
6	PIETROSITA	
1	CRANGURILE	<b>GAESTI</b>
2	DRAGODANA	
3	GAESTI	
4	GURA FOII	
5	LUDESTI	
6	MATASARU	
7	MORTENI	
8	PETRESTI	
9	RASCAETI	
10	SELARU	
11	VISINA	
1	IEDERA	<b>MORENI</b>
2	MORENI	
3	VALEA LUNGA	
4	VISINESTI	
1	BRANESTI	<b>PUCIOASA</b>
2	GLODENI	
3	PUCIOASA	
4	VARFURI	
5	VULCANA BAI	

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

6	VULCANA PANDELE	<b>TARGOVISTE</b>
1	ANINOASA	
2	BILCIURESTI	
3	BUCSANI	
4	CANDESTI	
5	COBIA	
6	COJASCA	
7	COMISANI	
8	DOBRA	
9	DOICESTI	
10	DRAGOMIRESTI	
11	FINTA	
12	GURA OCNITEI	
13	HULUBESTI	
14	LUCIENI	
15	MALU CU FLORI	
16	MANESTI	
17	NICULESTI	
18	NUCET	
19	OCNITA	
20	PERSINARI	
21	RACIU	
22	RAZVAD	
23	SOTANGA	
24	TARGOVISTE	
25	TATARANI	
26	ULMI	
27	VALENI DAMBOVITA	
1	BRANISTEA	<b>TITU</b>
2	BREZOELE	
3	LUNGULETU	
4	ODOBESTI	
5	POIANA	
6	POTLOGI	
7	PRODULESTI	
8	RACARI	

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

9	SLOBOZIA MOARA
10	TITU

## II. VIZIUNEA, DECLARAȚIA DE MISIUNE SI OBIECTIVELE STRATEGICE

### Viziunea.

Compania de Apa Targoviste Dambovita SA este un operator regional de apă și apă uzată din județul Dambovita și are ca obiectiv obținerea performanțelor operaționale și financiare care să o recomande ca o companie competitivă pe piața serviciilor de alimentare cu apă și serviciilor de canalizare din România.

Prezenta Componenta de Administrare vizează consolidarea viziunii asupra Companiei de Apă Targoviste - Dambovita.

### Misiunea.

- **Cresterea satisfactiei clientilor** prin imbunatatirea calitatii apei oferite, produsa prin utilizarea de tehnologii si echipamente performante – succesul companiei noastre depinde de calitatea si extinderea serviciilor oferite la **tarifesuportabile** ;
- **Reducerea poluarii factorilor de mediu:** apa, aer, sol – toate in beneficiul comunitatii - si implementarea celor mai bune practici disponibile in procesele de fabricatie si pentru distributia apei si epurarea acesteia;
- **Educarea si constientizarea utilizatorilor asupra resursei naturale apa;**
- **Dezvoltarea competentelor profesionale ale angajatilor** fata de care ne declaram responsabili fara discriminare;
- **Utilizarea cat mai eficienta a resurselor umane si materiale ;**
- **Credibilitate** in cazul tuturor factorilor interesati, spunand ceea ce vom face si facand ceea ce am spus ;
- **Dezvoltarea si extinderea serviciului de alimentare cu apa si canalizare**, in scopul imbunatatirii conditiilor de viata ale comunitatii locale;
- **Aplicare celor mai bune solutii stiintifice si tehnice prin promovarea in companie a unor programe de cercetare - dezvoltare in domeniul apei.**
- **Dezvoltarea unei afaceri stabile** si profitabile in folosul actionarilor nostri si al comunitatii.

### Obiective:

- **Asigurarea dezvoltarii durabile** si cresterea flexibilitatii companiei prin extinderea ariei de operare si diversificarea ofertei de servicii catre clienti;
- **Optimizarea permanenta a costurilor** de productie si de logistica, astfel incat atingerea performantelor dorite si a nivelului serviciilor cerute de consumatori sa se faca cu costuri minime;
- **Prioritizarea lucrarilor de reabilitare si modernizare** prin accesarea fondurilor structurale cu scopul de a putea exploata o infrastructura fiabila de apa si canal;

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

- **Definirea unei strategii privind resursele** umane, prin promovarea profesionalismului, a meritocratiei si eficientei muncii;
- Intretinerea si monitorizarea continua a sistemului de alimentare cu apa si de canalizare;
- Furnizarea apei potabile si deversarea in emisar a apei epurate la parametri de calitate impusi de standardele nationale si europene;
- **Obtinerea unei marje optime de profit**, care sa permita dezvoltarea in continuare a afacerii, rambursarea creditelor si motivarea personalului;
- **Grija fata de sanatatea si securitatea in munca** a angajatilor nostri.

### III. STRATEGIA DE ADMINISTRARE PENTRU ATINGEREA OBIECTIVELOR ȘI A CRITERIILOR DE PERFORMANȚĂ

Strategiile specifice Operatorului Regional de apă și apă uzată S.C. Compania de Apa Târgoviște Dâmbovița S.A., cuprinse în prezenta Componenta de Administrare a Consiliului de Administrație, sunt elaborate cu respectarea viziunii, declarației de misiune și a principalelor direcții strategice, având scopul primordial de atingere a obiectivelor și a criteriilor de performanță stabilite în scrisoarea de așteptări privind performanțele așteptate de la organele de administrare și de conducere ale societății și în contractele de mandat.

Planificarea strategică vizează acțiuni pe termen lung și include:

- Stabilirea obiectivelor sau definirea a ceea ce înseamnă „succes” pentru companie;
- Analizarea informațiilor sau revizuirea caracteristicilor companiei și a mediului de conectare a avantajelor interne la oportunitățile externe;
- Alegeri strategice sau luarea unor decizii privind orientarea companiei, precum și stabilirea unor obiective strategice.

Șansele strategice apar în mod normal datorită unor factori cum ar fi:

1. Aspirațiile și cerințele acționarilor (UAT-uri) și/sau a managerilor s-au schimbat.
2. Modificarea mediului economic sau de afaceri și cel legislativ:
  - Oportunitățile pe piață s-au înmulțit / au scăzut.
  - Tehnologia oferă mai multe oportunități / comportă mai multe amenințări.
  - Economia a avansat / s-a deteriorat sau a dus la modificarea modului în care este distribuită bunăstarea.
  - Politicile și/sau cadrul legislativ s-au schimbat.

Elementele planificării strategice abordate în această Componenta de administrare au fost structurate în funcție de principalele direcții/ departamente / servicii / compartimente ale companiei, astfel:

- strategii privind aspectele instituționale (sistemul de management);
- strategii comerciale și de marketing (strategii de piață, strategii de produs / serviciu, strategii de preț și strategii de promovare);
- strategii operaționale și de întreținere;
- strategii de resurse umane;
- strategii privind sistemele informaționale;
- strategii de management financiar.

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobabil prin hotărârea Consiliului de Administrație nr.207 din 15.12.2022





# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

Planificarea strategica abordata in Componenta de Administrare din cadrul SC Compania de Apa Targoviste Dambovita abordeaza principalele sectoare de activitate:

- Management operațional și tehnic
- Relațiile cu clienții
- Managementul financiar
- Organizarea și Resursele Umane.

Aceste 4 sectoare sunt integrate structurii generale de management.

### III.1. STRATEGII PRIVIND ASPECTELE INSTITUȚIONALE

**STRATEGIA 1: Menținerea calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale.**

#### **OBIECTIVE GENERALE:**

1. Menținerea Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului, Sănătății și Securității Ocupaționale, în conformitate cu cerințele standardelor de referință SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și ISO 45001:2018
2. Implementarea prevederilor ordinului nr. 600 din 20 aprilie 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice

#### **OBIECTIVE SPECIFICE:**

- Intretinerea și monitorizarea continuă a sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de colectare și tratare și a apelor uzate administrate de S.C. Compania de Apa Targoviste-Dambovita S.A.;
- Implementarea "Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Dâmbovița, în perioada 2014-2020" și fazarea componentelor nefinalizate pe un contract cu finanțare nerambursabilă aferent viitorului Program Operațional Dezvoltare Durabilă (PODD);
- Creșterea încrederii și a satisfacției clienților în calitatea serviciilor furnizate de către S.C. Compania de Apa Targoviste-Dambovita S.A.;
- Prevenirea, eliminarea sau reducerea daunelor aduse mediului în urma proceselor ce se derulează în cadrul S.C. Compania de Apa Targoviste-Dambovita S.A.;
- Instruirea și conștientizarea angajaților privind calitatea activităților pe care le desfășoară, creșterea motivației, satisfacției și performanței angajaților;
- Asigurarea calității apei potabile la consumator;
- Identificarea, evaluarea și controlul eficient al riscurilor inclusiv al riscurilor privind sănătatea și securitatea în muncă, pentru ca acestea să fie reduse la un nivel acceptabil, care să nu afecteze modul de funcționare al S.C. Compania de Apa Targoviste-Dambovita S.A. sau calitatea activităților acestora. Pentru îndeplinirea misiunii și politicii referitoare la calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, Conducerea S.C. Compania de Apa Targoviste-Dambovita S.A. se angajează să asigure resursele necesare pentru:

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022





# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

- satisfacerea cerintelor aplicabile, conformarea la cerintele legale si de reglementare, precum si la obligatiile de conformare;
- protectia mediului, inclusiv prevenirea poluarii pe toate amplasamentele in care ne desfasuram activitatea, cat si prevenirea ranirilor si imbolnavirilor profesionale ale angajatilor nostri;
- imbunatatirea continua a sistemului de management integrat calitate, mediu, sanatate si securitate in munca implementat in cadrul Companiei in conformitate cu standardele SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 si ISO 45001:2018
- cresterea performantei de mediu, respectiv a performantelor de sanatate si securitate in munca.

## **STRATEGIA 2: Minimizarea impactului asupra activității OR în contextul de preluării progresive a noi zone de operare și armonizarea noilor structuri cu cele deja existente.**

### **OBIECTIVE:**

1. Adaptarea permanenta a procedurilor cadru de extindere a zonelor de operare, în localitățile membre ADI, astfel încât să fie posibilă, integrarea cu succes a noilor zone de operare în structurile OR.
2. Adoptarea unei structuri organizaționale, bazate pe conceptul activităților regionale și locale, care să permită gestionarea activităților operaționale la nivel local și a activităților majore și a serviciilor tip expert la nivel regional.
3. Aplicarea corespunzătoare a procedurilor cadru de extindere a zonelor de operare în jud. Dambovita la localitățile membre ADI.
4. Extinderea certificării sistemului integrat de management, progresiv, la nivelul fiecărei unități administrativ-teritoriale preluate.

## **III.2. STRATEGII COMERCIALE / DE MARKETING**

### **III.2.1. STRATEGII DE PIAȚĂ**

#### **STRATEGIA 3: Creșterea intensivă a pieței.**

Operatorul își propune implementarea unei strategii de creștere intensivă a pieței prin realizarea de campanii de educare și constientizare a populației privind necesitatea și importanța apei pentru măsurile sanitare și de igienă în beneficiul propriei sănătăți.

### **OBIECTIVE:**

1. Inventarierea utilizatorilor având consumuri excesiv de mici, în scopul monitorizării particularităților/modului de viață al acestora (determinarea și caracterizarea grupului țintă).
2. Inițierea unor campanii anuale de educare și constientizare privind importanța apei în igiena și sănătatea populației, prin implicarea angajaților, a utilizatorilor și a mass-media, astfel încât consumul zilnic de apă potabilă în aria de operare să atingă nivelul mediu din Uniunea Europeană.
3. Dezvoltarea sistemului de alimentare cu apă pe orizontala în condominii, astfel încât fiecare apartament să fie facturat în baza unor contracte individuale.
4. Acordarea unor facilitati temporare in vederea cresterii gradului de bransare/racordare la retelele CATD.



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

## **STRATEGIA 4: Acoperirea graduala conform indicatorilor de performanta aprobati de ADI APA Dambovita a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în aria de operare existentă.**

Operatorul Regional vizează realizarea indicatorilor de performanta aprobati de ADI Apa Dambovita in ceea ce priveste gradul de acoperire a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în aria de operare existentă, prin realizarea cu succes a obiectivelor cuprinse în:

- programele anuale de investiții finanțate de la bugetele locale;
- Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Dâmbovița, în perioada 2014-2020

### **OBIECTIVE:**

1. Realizarea extinderilor / modernizării rețelelor de apă și canal, la nivelul unităților administrativ teritoriale deservite, conform termenelor din programele anuale de investiții, aprobate de către autoritățile locale, cu finantare parțială sau integrală de la bugetele Consiliilor Locale si Consiliul Judetean Dambovita;
2. Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată din aria de operare, în conformitate cu obiectivele Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Dâmbovița, în perioada 2014-2020.

## **STRATEGIA 5: Creșterea extensivă a pieței.**

Societatea își propune aplicarea unei strategii privind creșterea extensivă a pieței, prin preluarea în operare a membrilor ADI, unde există deja sau se vor implementa sisteme centralizate de apă și canalizare, pe principiul eficienței economice. Implementarea cu succes a acestei strategii este susținută de situația de lider în care se află Operatorul în ceea ce privește produsele și serviciile de apa si apa uzata in jud. Dambovita.

### **OBIECTIV.**

Preluarea, functie de numarul de bransamente, in mod progresiv, în operare a localităților membre ADI, raportat la momentul punerii în funcțiune a sistemelor de apă și apă uzată, realizate de către autoritățile administrațiilor publice locale prin implementarea proiectelor de investiții finanțate din bugetele locale / de stat / fonduri europene.

## **III. 3 STRATEGII DE TARIF**

### **STRATEGIA 6: Pacticarea tarifului unic in toata aria de operare si evolutia acestuia**

Prețurile și tarifele practicate pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare se bazează pe principiul acoperirii tuturor costurilor aferente activitatilor (respectiv: costuri de operare, costuri de întreținere, costuri financiare, redevența aferentă bunurilor concesionate, realizarea de investiții și reparații capitale, plata serviciului datoriei aferente creditelor contractate (incluzând ratele, dobânzile și comisioanele aferente), profit (în conformitate cu prevederile legale) care urmează a fi integral folosit pentru dezvoltare.



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

Aplicarea noilor prețuri și tarife, începând cu data de 1 ianuarie a fiecărui an, se realizează în baza avizelor A.N.R.S.C. și a avizului Asociației de Dezvoltare Intercomunitară, cu respectarea tuturor obligațiilor prevăzute în Contractul de Finanțare al Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Dâmbovița, în perioada 2014-2020 și a Planului de creștere tarifară aprobat de către U.A.T.-uri și A.D.I.

Operatorul practică tarife de tip monom pentru serviciile de alimentare cu apă potabilă și canalizare.

## **OBIECTIVE:**

1. Obținerea la timp a avizelor și aprobărilor necesare privind stabilirea / modificarea / ajustarea prețurilor și tarifelor la serviciile de alimentare cu apă și canalizare, din partea tuturor factorilor decizionali, respectiv autorități publice locale, A.D.I., A.N.R.S.C..

2. Derularea anuală de campanii de informare a tuturor utilizatorilor cu privire la stabilirea / modificarea / ajustarea prețurilor și tarifelor la serviciile de alimentare cu apă și canalizare, practicate de către OR la nivelul ariei de deservire.

## **III.4. STRATEGII DE PRODUSE ȘI SERVICII**

### **STRATEGIA 7: Facturarea apei pluviale la utilizatori din aria de operare.**

Operatorul are obligația de a colecta, evacua și trata adecvat deșeurile din gurile de scurgere a apelor pluviale, precum și de a asigura funcționalitatea acestora.

Prin urmare, pentru a acoperi toate costurile aferente acestei ample activități desfășurate permanent de către Operator, cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare va fi facturată la utilizatorii persoane juridice din aria de operare.

Metodologia de facturare a apei meteorice utilizată de către Operator respectă prevederile legislative în vigoare, având ca bază: Standardele SR 1846-1:2006 și SR 1846-2:2007 și Regulamentul de Organizare și Funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al S.C. COMPANIA DE APA TARGOVISTE Dambovita S.A..

## **OBIECTIVE:**

1. Realizarea unei campanii de promovare a modului de facturare de către Operator a apei meteorice la nivelul tuturor secțiilor operationale, insistând asupra aspectelor de ordin legal .

2. Editarea, distribuirea, colectarea și centralizarea actelor adiționale la contractele de furnizare / prestare servicii – formularelor tip prin care clienții își declară, pe proprie răspundere, tipurile și suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite deținute. Verificarea datelor declarate.

3. Popularea bazei de date din modulul IT de facturare, cu informații actualizate, referitoare la suprafețele deținute de către clienții – persoane juridice.

4. Modificarea contractelor cu utilizatorii, în baza datelor declarate de către aceștia cu privire la tipurile și suprafețele deținute.

5. Informarea tuturor clienților cu privire la derularea în practică de către operator a metodologiei facturare a apei meteorice, care utilizează coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006 și SR 1846-2:2007.



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

## ACȚIUNI:

Inițierea unei inventarii a utilizatorilor până la începutul anului 2023 (mai ales agenți economici, instituții publice, etc) cu acțiunile prezentate mai jos:

1. Informarea clienților pe pagina de internet a companiei, în mass-media și pe verso-ul facturilor privind metodologia de facturare a apei meteorice și data limită de depunere a actului adițional la contractul de furnizare / prestare servicii.
2. Distribuirea actului adițional la contractul de furnizare / prestare servicii împreună cu facturile, spre completare în dublu exemplar și retransmiterea unui exemplar la sediul Operatorului.
3. Centralizarea și completarea propriu-zisă a bazei de date din modulul IT de Facturare cu informațiile declarate pe proprie răspundere de către clienți.
4. Modificarea propriu – zisă a tuturor contractelor cu utilizatorii, prin încheierea unui act adițional la contract, privind modul de facturare al apei meteorice în baza datelor declarate de către aceștia.

## STRATEGIA 8: Creșterea calității citirii, diversificarea și flexibilizarea modalităților de citire și facturare.

În prezent sistemul de transmitere a citirilor de către utilizatori persoane fizice se face utilizând cartele de citire index, fișele de citire index, aceste completându-se fiind depuse la sediul companiei sau se transmit telefonic, sau pe Internet prin intermediul aplicației Portal Clienti.

Se va dezvolta o strategie privind creșterea calității și diversificarea / flexibilizarea modalităților de citire și facturare pentru serviciile și produsele oferite, ținând cont de cerințele / nevoile utilizatorilor.

### OBIECTIVE:

1. Oferirea clienților de modalități variate / moderne de citire (în speță, citire la distanță), în vederea creșterii eficienței și reducerii costurilor implicite acestei activități, precum și al diminuării disconfortului resimțit de către clienți.
2. Continuarea implementării programului de achiziționare a contoarelor cu citire la distanță
3. Mărirea capacității și dotării laboratorului de metrologie pentru verificarea contoarelor.
4. Elaborarea și implementarea unui program de verificare a apometrelor de bransament cu evaluarea abaterilor de măsură în întocmirea bilanțurilor de apă .
5. Elaborarea și aplicarea unui program de înlocuire al contoarelor mai vechi de 7 ani în toate sistemele de distribuție a apei.

### ACȚIUNI:

1. Efectuarea unui studiu de piață și a unei analize tehnico – economice cu privire la costurile și beneficiile achiziționării unor dispozitive de transmitere a citirilor la distanță.
2. Achiziția de dispozitive de transmitere a citirilor la distanță, care să fie montate pe contoarele preechipate.
3. Echiparea contoarelor preechipate existente cu dispozitive de transmitere a citirilor la distanță.
4. Procurarea modulelor radio și a celorlalte echipamente necesare.
5. Instruirea personalului responsabil.
6. Monitorizarea permanentă a rezultatelor obținute în urma implementării modelului pilot de citire la distanță a contoarelor de la bransament , din perspectiva costurilor aferente activității de citire și facturare, a numărului de reclamații privind facturarea, a reducerii cheltuielilor cu resursele umane.
8. Efectuarea unei campanii de promovare a rezultatelor obținute în urma monitorizării zonei la nivelul căreia s-a implementat soluția tehnică.
9. Achiziția de echipamente transmitere și citire date de la contoare.

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

10. Achiziția dispozitivelor și echipamentelor pentru laboratorul de metrologie.
11. Instruirea și atestarea personalului aferent.
12. Menținerea /atestarea laboratorului de verificare metrologică pentru verificarea contorilor echipati cu modul de transmitere a datelor la distanta .

## **STRATEGIA 9: Realizarea separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament (distributie pe orizontala) pentru imobilele tip condominiu.**

### **OBIECTIVE:**

1. Realizarea unor campanii de promovare privind beneficiile rezultate în urma implementării soluției tehnice de contorizare pe orizontala a consumurilor de apa din apartamente, în imobilele de tip condominiu, prin:
  - prezentarea în presă, emisiuni radio și TV, cu reprezentanți ai Operatorului și beneficiari ai acestei măsuri de separare;
  - elaborarea și distribuirea de pliante care prezintă succint beneficiile separării consumului și modalitățile de finanțare atât pe casa scării și în apartamentele din condominiu ;
  - invitații pentru toți cetățenii de participare la discuții publice pe această temă, organizate la sediul Operatorului și la sediile Primăriilor implicate.
2. Implementarea soluției tehnice de contorizare pe orizontala a consumurilor din apartamente, la nivelul tuturor imobilelor de tip condominiu, în toate unitățile administrativ – teritoriale aflate în aria de deservire a Operatorului.

### **ACȚIUNI:**

1. Executarea propriu – zisă a soluției tehnice de contorizare pe orizontala a consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu, ținând cont de numărul de solicitări primite din partea utilizatorilor.
2. Promovarea unui proiect de hotărâre a Consiliului de Administrație privind realizarea de către OR a contorizării pe orizontala a consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu cu plata esalonată pe o perioadă de maxim 12 luni a contravalorii execuției.

## **III.5. STRATEGII DE PROMOVARE**

### **STRATEGIA 10. Consolidarea Relațiilor Publice cu toți factorii interesați.**

#### **POLITICA:**

- Compania de Apa Targoviste Dambovita SA se angajează să promoveze respectul și transparența prin tratamentul egal și menținerea unei comunicări eficiente și eficace cu toți factorii interesați.
- Compania de Apa Targoviste Dambovita SA vizează creșterea gradului de încredere al populației prin furnizarea unor servicii de calitate, respectând permanent angajamentele și termenele asumate.
- Compania de Apa Targoviste Dambovita SA acordă o atenție deosebită cerințelor tuturor factorilor interesați, vizând menținerea unei relații eficiente de comunicare cu populația beneficiară, autoritățile locale, județene, centrale, membrii A.D.I. Apa Dambovita, agenții economici și instituțiile;

Prin urmare, Strategia dedicată Relațiilor Publice promovează o imagine pozitivă și transparentă a societății noastre, intenționând să asigure liberul acces al cetățenilor la informații privind investițiile și activitățile de interes public.



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

## **OBIECTIVE:**

1. Elaborarea unui Plan anual de acțiuni interne și externe, care să vizeze realizarea imaginii dorite a firmei, promovarea produselor și serviciilor acesteia și dezvoltarea canalelor de transmitere a mesajelor.
2. Elaborarea unui Plan anual de comunicare privind măsurile de informare și publicitate pentru promovarea proiectului "Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Dâmbovița, în perioada 2014-2020".

## **STRATEGIA 11. Consolidarea relațiilor cu clienții**

Strategia dedicată Relațiilor cu Clienții promovează următoarele valori: creșterea nivelului de încredere al clienților în calitatea serviciilor și produselor oferite, optimizarea procesului de comunicare dintre OR și utilizatori, respectiv monitorizarea permanentă a opiniei clienților.

## **OBIECTIVE:**

1. Continuarea optimizării sistemului de comunicare cu clienții prin integrarea unui modul specializat (CIS – Customer Information System) în sistemul informatic, care să conțină informații principale despre clienți la front-office.
2. Monitorizarea și analizarea permanentă a sesizărilor / reclamațiilor clienților privind calitatea serviciilor furnizate.
3. Modernizarea evidentei sesizărilor și a defectiunilor/avarilor prin implementarea unui modul informatic care să administreze într-o bază de date relatională profesională informațiile legate de modul în care au fost remediate defectiunile/avarilor;
4. Investigarea periodică a opiniilor consumatorilor și utilizarea informațiilor obținute pentru planificarea viitoarelor activități / procese de îmbunătățire / inovare la nivelul serviciilor și a infrastructurii de apă și canal; monitorizarea schimbărilor de opinie în rândul utilizatorilor odată cu trecerea timpului.

## **INDICATORI DE MONITORIZARE (obligatorii pentru conducerea executivă)**

Indicatorii efectivi urmăriti sunt:

### *I. Branșarea și racordarea utilizatorilor:*

1. Numărul de solicitări la care intervalul de timp dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.
2. Numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări.
3. Procentul din contractele încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice, raportat la numărul total de contracte încheiate.

### *II. Măsurarea și gestiunea consumului de apă și a serviciului de canalizare:*

4. Numărul (trimestrial) de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori.
5. Numărul (trimestrial) de reclamații privind precizia contoarelor care s-au dovedit justificate.
6. Numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate, raportat la numărul total de utilizatori.
7. Numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate care s-au dovedit justificate.
8. Numărul de sesizări privind infundarea sistemului de canalizare care s-au dovedit justificate

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022





# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

### III. Citirea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor de apă și de canalizare furnizate / prestate

8. Numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori.

9. Procentul de reclamații privind facturarea rezolvate în termen de 15 zile.

10. Procentul din reclamațiile privind facturarea care s-au dovedit a fi justificate.

### IV. Calitatea serviciilor furnizate/prestate (raportari lunare ale Sectiilor Operationale):

11. Numărul de reclamații privind parametri de calitate ai apei furnizate, raportat la numărul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată și parametrii reclamații.

12. Numărul de reclamații privind parametri de calitate ai apei furnizate care s-au dovedit a fi justificate.

13. Numărul de reclamații privind neasigurarea continuitatii serviciului de apa( intreruperi) raportat la numărul total de utilizatori.

14. Numărul de reclamații privind gradul de neasigurare a continuitatii in funcționare care s-au dovedit a fi justificate.

### V. Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor:

15. Numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la totalul sesizărilor.

16. Numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, care s-au dovedit a fi justificate.

17. Numărul total de sesizări lunare/Numărul total de branșamente.

## III.6. STRATEGII FINANCIARE

### STRATEGIA 12: Optimizarea fluxului de numerar

În scopul asigurării stabilității financiare, societatea va dezvolta o strategie de optimizare a fluxului de numerar.

**Obiectiv 1:** Implementarea unui plan de măsuri de către conducerea executivă care să vizeze diminuarea riscului ca S.C. Compania de Apa Targoviste – Dambovita SA să se confrunte cu un deficit de flux numerar pe parcursul implementării Proiectului.

#### Acțiuni Specifice:

1. Consolidarea capacităților de management financiar a U.I.P. (raportarea rezultatelor)

- revizuirea periodică a procedurilor financiare;
- efectuarea lunara de analize de risc financiar;
- elaborarea și implementarea de strategii pentru diminuarea riscurilor financiare;
- efectuarea periodică de instruiți de management financiar.
- analiza lunara si previzionarea trimestriala a fluxului de numerar.

2. Analizarea continuă a evoluției ratei de colectare în vederea identificării din timp a tendințelor negative care pot prezenta un risc pentru fluxul de numerar al companiei.

3. Implementarea unor măsuri specifice de diminuare a factorilor de risc identificați.

4. Implementarea unui sistem de gestionare a datoriilor restante, inclusiv atenționarea din timp și debransarea restanțierilor.

5. Implementarea tarifelor conform planului tarifar aprobat.

6. Actualizarea studiului privind capacitatea de plată a consumatorilor.

7. Monitorizarea lunara a costurilor de productie realizate fata de cele planificate;

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022





# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

8. Monitorizare lunara a incadrarii cheltuielilor si constituirii fondului de dezvoltare in structura tarifelor de apa si apa uzata aprobate;
9. Urmarirea permanenta a modalitatii de cheltuire a fondului de intretinere, inlocuire si dezvoltare (IID).
10. Reanalizarea si perfectionarea modulelor financiar-contabile de catre Departamentul Finaciar- Contabilitate:
  - Financiar – Contabilitate;
  - Contabilitate generală;
  - Contabilități analitice;
  - Trezorerie și fluxuri de numerar;
  - Contabilitate Furnizori;
  - Contabilitate internă de gestiune;
  - Gestiunea stocurilor de materiale și obiecte de inventar.
  - Analiza incadrarii in BVC-ul aprobat si intocmirea rapoartelor lunare.

#### **Rezultate așteptate:**

1. Generarea automată, zilnică, a situațiilor financiare pentru cash-management (încasări, stocuri , flux de numerar,etc.)
2. *Elaborarea unui set de rapoarte financiare trimestriala care sa privească:*
  - ✓ Bilanț contabil ;
  - ✓ Contul de profit și pierdere;
  - ✓ Fluxul de numerar;
  - ✓ Situația activelor imobilizate;
  - ✓ Analize vechime solduri clienți / furnizori;
  - ✓ Indicatori pentru analiza performanțelor OR;
  - ✓ Indicatori economico-financiar.
  - ✓ Actualizarea permanentă a stocurilor
  - ✓ Încasarea la termen a facturilor (raportare lunara)
  - ✓ Recuperarea debitelor restante (raportare lunara)
  - ✓ Diminuarea deficitului de numerar (raportare lunara)
  - ✓ Situatia dosarelor din instanta (raportare lunara)
  - ✓ Situatia patrimoniului companiei (raportare lunara)

### **III.7. STRATEGII PRIVIND OPERAREA ȘI MENTENANȚA**

*Operatorul își propune asigurarea stabilității financiare, prin optimizarea și controlul costurilor operaționale de exploatare și întreținere, având în vedere:*

- a. instruirea personalului din serviciile de exploatare și întreținere;
- b. managementul și raportarea bugetului aferent, prin:
  - îmbunătățirea monitorizării costurilor de exploatare, de întreținere și cu personalul;
  - elaborarea, respectiv actualizarea procedurilor și a planurilor de operare și întreținere;
  - elaborarea, respectiv actualizarea procedurilor pentru raportarea periodică și controlul execuției bugetare

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

- c. monitorizarea lunara a evolutiei principalilor indicatori fizici si economico – financiari prin implemntarea tabloului de bord la nivelul managementului Companiei de Apa;
- monitorizarea costurilor activitatii de remediere a defectiunilor/avariilor prin infiintarea unei gestiuni separate ce va contine materialele necesare mentenantei retelelor de apa si canalizare. Evidentierea separata in contabilitate a costurilor materialelor, manoperei si carburantilor folositi in procesul de remediere a defectiunii/avariei.
- d. introducerea in fluxul informational a fotografiilor digitale martor ale celor 4 momente importante in remedierea unei defectiuni (inainte de interventie, dupa decopertare conducta, dupa reparare conducta si dupa aducerea terenului la starea initiala)

### **STRATEGIA 13: Continuarea implementării sistemului GIS in intreaga arie de operare**

Operatorul Regional va continua implementarea în prezent a sistemului GIS („Geographic Information System”), realizat în cadrul contractului de Asistentă Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în județul Dambovita ”.

#### **Obiective generale:**

1. Asigurarea accesului rapid la toate informațiile privind rețelele de apă și canalizare, a tuturor departamentelor interesate din cadrul companiei.
2. Completarea bazei de date complexe continind hartile digitale ale retelelor si date descriptive (tehnico – constructive), care să includă toate elementele și caracteristicile sistemelor aflate în administrarea Operatorului.

#### **Beneficii:**

1. Accesul rapid și simplu la informații va eficientiza activitatea și va crește performanțele tuturor departamentelor din cadrul companiei , care folosesc acest sistem.
  2. Posibilitatea adoptării unor decizii corecte în timp util, prin accesarea informațiilor necesare în baza de date GIS.
  3. Scurtarea timpului de acordare a avizelor și acordurilor solicitate de către clienți.
  4. Scurtarea timpului de elaborare a lucrărilor efectuate de către Direcția Tehnică- Dezvoltare.
- La momentul întocmirii prezentei componente de administrare, procesul de implementare a GIS este in curs.

#### **Obiective curente:**

1. Integrarea modului GIS în cadrul sistemului informatic al companiei corelat cu evidenta avariilor si a reparatiilor curente.
2. Planificarea inspectiei periodice a starii de functionare a hidrantilor, caminelor si vanelor, evidenta starii hidrantilor;
3. Publicarea pe WEB a hartii digitale GIS a amplasarii, a starii curente si a parametrilor de functionare a hidrantilor (debit si presiune asigurate) pentru a permite accesul on line pe Internet la date de catre ISU.

#### **Acțiuni viitoare:**

- se vor inventaria prin ridicari topografice si inspectii in teren toate elementele constitutive ale instalatiilor de productie si distributie apa potabila si ale instalatiilor de colectare ape uzate si pluviale. Se vor realiza harti digitale cu informatii de fundal (cadastrale) si cu informatii ale retelelor de apa si canalizare pentru toate UAT-urile aflate in operare si care nu au constituit sau nu vor constitui obiectul reabilitarii sau extinderii prin Proiectul POS Mediu

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

I si POIM. Aceste date vor constitui baza de date minimale extinderii sistemului GIS la nivelul orcarui UAT din aria de operare a Companiei de Apa Targoviste – Dambovita.

- Popularea / completarea bazei de date proiectate pentru sistemul GIS, cu elemente specifice și necesare mentenanței sistemelor de apă și canalizare, respectiv cu toate informațiile din cărțile tehnice ale utilajelor / instalațiilor / pompelor și a celorlalte componente ale sistemelor.
- Realizarea arhivei tehnice in format hartie si electronic cu acces in rețeaua de calculatoare din sediul companiei. Se vor arhiva in format scanat si/sau digital (format dwg), cartile constructiei si proiectele tehnice de reabilitare/extindere rețele apa si canalizare si orice documentatie al carui caracter tehnic este stabilit de serviciul tehnic.
- Actualizarea permanenta a bazelor de date GIS cu bransamentele apa si racordurile de canalizare puse in functiune.
- Extinderea sistemului GIS prin integrarea in GIS a conductelor de aductiune apa, statiilor de stocare si pompare apa si a surselor de apa din fronturile de captare.
- Realizarea conexiunii între baza de date GIS și bazele de date de evidenta a clientilor.

## **STRATEGIA 14: Continuarea implementării unui sistem modern de modelare hidraulică**

La nivelul OR s-a realizat o activitate privind dezvoltarea unui sistem de modelare hidraulică, în cadrul contractului de Asistență Tehnică pentru Managementul Proiectului prin intermediul căruia:

1. Se va studia comportamentul rețelelor în diverse situații, care ar putea depăși parametrii normali de funcționare. De exemplu, se poate simula, pe calculator, asigurarea debitului necesar de apă, în cazul mai multor incendii, care izbucnesc simultan.
2. Modelarea rețelei de apă va oferi informații privind modificarea parametrilor de calitate ai apei în timp.
3. Pentru sistemul de canalizare, modelele hidraulice vor facilita simularea comportamentului rețelei în cazul unor precipitații abundente.

## **STRATEGIA 15: Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă.**

Activitatea Operatorului Regional, întreprinsă în scopul dezvoltării unui management eficient de detectare a pierderilor, se desfășoară în contextul derulării unor ample lucrări de investiții privind reabilitarea, modernizarea și extinderea sistemelor de apă și apă uzată din aria sa de operare.

Problema controlului, reducerii sau menținerii în limite rezonabile a pierderilor de apă din sistemul de alimentare cu apă este un aspect important al activității OR, întrucât influențează direct performanțele economice și relaționale cu consumatorii.

“Strategia privind managementul pierderilor în rețele” implică cunoașterea performanțelor reale ale sistemului, de ordin tehnic și economic, la data prezentului plan aflându-se deja în curs de implementare la nivelul Operatorului Regional.

**Scop:** Furnizarea de instrumente eficiente din punct de vedere al costurilor pentru măsurile de management și reducere a apei care nu aduce venituri.

### **Obiective Generale:**

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

1. Reducerea cantității de apă pierdute până la o valoare acceptabilă din punct de vedere tehnic și economic în vederea realizării indicatorilor de performanță aprobați de către ADI Apa Dambovita.
2. Reducerea costurilor de operare și mentenanță.
3. Îmbunătățirea percepției beneficiarilor față de eficiența OR în activitățile de alimentare cu apă.

#### Rezultate așteptate:

1. Vor fi asigurate condițiile pentru implementarea unui management al pierderilor pe rețeaua de distribuție a apei potabile.
2. La nivelul OR va exista un sistem eficient de detectare a pierderilor pe rețelele de distribuție a apei potabile.

#### Indicatori:

1. Determinarea influenței funcționării contoarelor de la bransamente asupra cantității apei care nu aduce venituri.
2. Intocmirea bilanțurilor de apă conform normelor legale.
3. Intocmirea bilanțurilor pe principalele aducțiuni și identificarea pierderilor.

#### STRATEGIA 16: Mentenanța echipamentelor electro-mecanice.

Mentenanța echipamentelor reprezintă o parte integrantă a activităților generale de operare și mentenanță ale societății comerciale, fiind corelată cu alte activități, respectiv:

- Sistemul de management a activelor;
- Procedurile de operare adoptate pentru instalațiile de alimentare cu apă și canalizare;
- Managementul resurselor umane de operare și mentenanță;
- Transport;
- Ateliere și depozite.

#### Obiective generale:

1. Revizuirea modului de planificare și programare a activității de întreținere a echipamentelor la nivelul întregului OR.
2. Identificarea oportunităților de îmbunătățire a eficienței activităților de mentenanță, prin implementarea unei metodologii de Mentenanță centrată pe fiabilitate (MCF), care va contribui la previzionarea riscului de defectare a componentelor importante ale echipamentelor și la evaluarea impactului unor astfel de defecțiuni.
3. Dezvoltarea aspectelor legate de sistemul de management a activelor relevante pentru mentenanța echipamentelor.
4. Îmbunătățirea metodelor de înregistrare și analiză a defectelor echipamentelor, care vor contribui la previzionarea și astfel evitarea, pe cât este posibil, a viitoarelor defecțiuni ale acestora.
5. Identificarea, evaluarea și gestionarea riscurilor și a situațiilor de urgență, care pot avea un potențial efect negativ asupra activității de operare.

#### STRATEGIA 17: Îmbunătățirea sistemului de management al activelor.

Funcția de bază a sistemului de management al activelor este să permită unui operator să-și gestioneze activele din infrastructura și instalațiile pe baza unui plan de management al activelor. Acest lucru implică o înțelegere clară a activelor deținute de operator, a stării (gradului de uzură) acestora și a costului de înlocuire.



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

Este deasemenea necesara o intelegere a felului in care pot fi imbunatatite procedurile de management al activelor, a prioritatilor si riscurilor, a imbunatatirilor necesare pentru optimizarea si extinderea duratei de viata a activelor precum si a felului in care pot fi finantate cel mai eficient intretinerea, reabilitarea si inlocuirea activelor.

Procesul de management al activelor include controale periodice a tuturor proceselor relevante in vederea atingerii a cel putin urmatoarelor cinci obiective:

- Atingerea obiectivelor generale ale operatorului
- Reducerea si anticiparea costurilor cu activele
- Atingerea nivelului necesar al serviciilor
- Aplicarea procedurilor legate de active conform planificarii
- Actualizarea si imbunatatirea corespunzatoare a planurilor de management a activelor.

Informatia referitoare la active trebuie gestionata prin aplicatii software pentru a asigura posibilitatea de analiza si fundamentare decizii.

## **STRATEGIA 18: Eficientizarea consumului de energie.**

Managementul energetic este parte integrantă a procedurilor generale de operare și mentenanță ale Operatorului, fiind corelată cu alte funcții și planuri de operare și mentenanță, respectiv:

- managementul activelor;
- controlul pierderilor și reducerea cantității de apă nefacturată;
- mentenanța echipamentelor;
- optimizarea costurilor de operare și mentenanță;
- transport, ateliere si depozite;
- resurse umane.

Tratarea, colectarea, distribuția și evacuarea apei potabile și a apei uzate necesită cantități mari de energie în aproape toate treptele proceselor. În ceea ce privește costul activităților de operare și mentenanță, costul cu energia este una din cele mai mari componente ale bugetului operatorului, după costul cu personalul.

Biroiul Mecano-Energetic, din cadrul Direcției Tehnice a Operatorului Regional, este responsabil de implementarea strategiei de management a energiei.

### **Scop:**

Eficientizarea consumului de energie la nivelul ariei de deservire a Operatorului.

### **Obiective:**

1. Monitorizarea și analiza consumurilor de energie electrică.
2. Identificarea îmbunătățirilor care pot fi aduse la procedurile de operare, în vederea optimizării consumului de energie electrică.
3. Identificarea unor oportunități de investiții în scopul îmbunătățirii eficienței energetice(de exemplu verificarea randamentului pompelor si eventual, inlocuirea pompelor existente cu .pompe cu randament energetic ridicat)
4. Elaborarea / generarea de rapoarte privind managementul energetic.
5. Implementarea propriu-zisă a inițiativelor aprobate cu privire la eficientizarea consumului de energie electrică.



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

6. Elaborarea de rapoarte și transmiterea acestora către conducerea executivă și Consiliul de Administrație, cu privire la activitățile/acțiunile de management energetic desfășurate la nivelul secțiilor operaționale.

## **STRATEGIA 19: Managementul nămolurilor și reziduurilor.**

- OR își propune utilizarea durabilă a resurselor naturale, materializarea concretă a acestui principiu constând în asigurarea dezvoltării durabile a serviciului de apă și apă uzată.
- Problema depozitării finale și a valorificării nămolurilor rezultate din stațiile de epurare se impune a fi o preocupare importantă a OR deoarece, pe lângă necesitatea conformării cu legislația din domeniu, rezolvarea problematicei nămolului influențează direct performanțele economice și relaționale cu consumatorii, precum și eficiența procesului de epurare.
- Formarea nămolului în stațiile de epurare a apelor uzate, va fi o consecință a creșterii volumului de apă uzată colectată și supusă epurării, precum și a complexității procesului de epurare.
- Pornind de la premisa că nămolul este un deșeu, strategia de eliminare a nămolului urmărește prevenirea formării, minimizarea cantității și valorificarea sa.

## **STRATEGIA 20: Managementul apelor uzate industriale**

Apele uzate industriale ce reprezintă apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră sunt un agent poluator a resurselor de apă. În vederea unui management cât mai eficient al apelor uzate industriale sunt propuse următorul obiectiv general:

1. Adoptarea unui plan de acțiune pentru protejarea deversărilor în rețelele de canalizare a unor ape uzate industriale cu încălcări ale indicatorilor de calitate peste limitele maxime admisibile fixate de H.G. nr.188/2002.

Obiective specifice:

1. Înființarea unei baze de date care să conțină parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate industriale preluate în canalizare publică cuprinși în acordurile de preluare la canalizare pentru toți agenții economici care deversează la canalizare ape uzate industriale.
2. Intocmirea unor programe de control detaliate pentru urmărirea respectării de către agenții economici ce deversează la canalizare ape uzate industriale a acordurilor de preluare și/sau a contractelor de furnizare și prestare a serviciului.

## **STRATEGIA 21: Protecția surselor de apă.**

Resursele de apă potabilă de suprafață și subterane sunt vulnerabile la poluare, în general slab protejate și dificil de protejat pe termen mediu sau scurt, necesitând investiții mari în timp, precedate de studii detaliate.





# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

## Obiective generale:

1. Adoptarea și implementarea unui Plan de acțiune privind protejarea surselor de apă
2. Conformarea cu Directiva 2001 / 60 / EEC, Directiva Cadru în domeniul apei, prin stabilirea unui cadru operativ aplicabil în acțiunile comunitare în domeniul asigurării calității apei potabile, prin protejarea resurselor de apă de suprafață și subterane, în vederea furnizării de servicii adecvate de apă și de canalizare pentru populația din zonele de proiect, la tarife accesibile și reflectând principiul „poluatorul plătește”.

## Obiective specifice:

1. Înființarea bazei de date cu sursele de apă existente și viitoare, din aria Proiectului, prin identificarea surselor de apă existente / potențiale, calității apei din surse, factorilor de de poluare a surselor de apă, zonelor vulnerabile din aria de operare și determinarea zonelor de protecție sanitară.
2. Actualizarea informațiilor privind calitatea apei din surse și privind factorii de poluare a surselor de apă.
3. Definirea unui cadru organizațional în domeniul protecției surselor de apă în aria Proiectului, prin întruniri cu factorii relevanți având responsabilități în domeniul gospodăririi apelor.
4. Determinarea zonelor de protecție sanitară conform prevederilor legale în vigoare.
5. Identificarea și reglementarea proprietății terenurilor care intră în aria zonelor de protecție sanitară a surselor de apă, în vederea respectării cerințelor legale.
6. Promovarea și conștientizarea populației din zona Proiectului asupra importanței problemeticii legate de protecția surselor de apă.
7. Elaborarea unui program funcțional de acțiune pentru prevenirea și combaterea efectelor poluărilor accidentale, în speță a unei proceduri referitoare la sistemul de alertă în caz de poluare accidentală și la modul de acțiune în caz de producere a poluării accidentale, inclusiv dotarea cu mijloace materiale pentru intervenție în cazul apariției acesteia.
8. Instruirea echipelor de intervenție în caz de poluare accidentală.
9. Creșterea eficacității programului de acțiune în caz de poluare accidentală, prin pregătirea și aplicarea unor scenarii de simulare.
10. Aplicarea unui program pentru monitorizarea permanentă a calității apei brute din sursele utilizate în aria de operare.
11. Delimitarea zonelor de protecție și asigurarea vizibilității perimetrelor acestora.
12. Menținerea siguranței alimentării în cazul eventualelor poluări, în mod deosebit în cazul resurselor vulnerabile (captare de suprafață din râuri), prin implementarea unui plan de măsuri preventive.
13. Întreținerea facilităților de protecție și a salubrității zonelor protejate, prin efectuarea de acțiuni periodice de întreținere și salubritate a zonelor de protecție.
14. Realizarea unei baze de date geospatiale (GIS – harti digitale si date descriptive stocate intr-o baza de date relationala profesionala) pentru administrarea informatiilor:
  - delimitarea spatiaala a zonelor de protectie sanitară pentru toate sursele de apă existente (prin ridicari topografice ale conturului suprafeței aferente zonei de protecție sanitară);
  - identificarea și evidența proprietăților terenurilor aflate în interiorul zonelor de protecție sanitară;
  - monitorizarea calitatii apei din sursele subterane sau de suprafața și încarcarea valorilor măsurate în baza de date GIS;
  - identificarea surselor de poluare existente (sursa de poluare de tip punct sau zona difuză) și editarea spatiaala a acestora în harta GIS

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022





# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

## STRATEGIA 22: Operarea in toate UAT-urile membre ADI Apa Dambovita

Principalul scop de infiintare a operatorului regional al serviciului public de alimentare cu apa si de canalizare in reprezinta regionalizarea serviciilor, respectiv operarea acestora pe raza tuturor UAT-urilor membre ale ADI Apa Dambovita.

Pentru realizarea acestui scop, pe langa investitiile propuse a se realiza prin intermediul „Proiectului Regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Dâmbovița, în perioada 2014 – 2020”, societatea isi propune urmatoarele obiective:

- 1.Promovarea unui proiect de hotarare a adunarii generale a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara,, Apa Dambovita” prin care sa se aprobe o procedura de preluare a sistemelor de furnizare apa potabila si/sau canalizare, care sa contina si documentele necesare a exista si/sau a fi intocmite la data preluarii.
- 2.Actualizarea procedurilor operationale existente la nivelul Companiei de Apa Targoviste Dambovita SA astfel incat acestea sa fie adaptate continuu necesitatilor de preluare.

### III.8. STRATEGII DE RESURSE UMANE

Sectorul de Resurse Umane nu trebuie considerat în sensul limitat de „forță de muncă” sau „personal”, ci în sens și context largit. Forța de muncă (personalul) reprezintă un aspect central, în organizarea resurselor umane iar eficientizarea acestei componente din cadrul companiei trebuie realizata prin definirea clara a structurii organizațională, sisteme, proceduri, strategii de management, stiluri de conducere, filosofia organizației.

#### Politica:

- „S.C. Compania de Apa Targoviste Dambovita S.A.” își va concentra eforturile asupra dezvoltării competențelor angajaților, creșterea eficienței resurselor umane și promovarea lucrului în echipă, pentru a răspunde cerințelor generate de noile investiții, nivelul de performanță în creștere și exigențele clienților;
- Îmbunătățirea randamentului fiecărui angajat, a comportamentului său profesional și, implicit, creșterea performanțelor resurselor umane ale organizației, respectiv creșterea productivității muncii în cadrul sistemului tehnic existent;
- Dezvoltarea unui sistem eficace de management al performanței resurselor umane, care va corela eficiența profesională cu obiectivele și valorile societății;
- Dezvoltarea capacității companiei de a asigura un management eficient al sistemelor moderne de apă și apă uzată în contextul re tehnologizării si automatizării procesului de producție, prin reorganizarea resurselor umane, sub aspect tehnologic, procedural și numeric.

## STRATEGIA 23: Dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane.

### OBIECTIVE GENERALE:

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

1. Dezvoltarea competențelor angajaților, creșterea eficienței resurselor umane și promovarea lucrului în echipă.
2. Asigurarea accesului la instruire tuturor angajaților, în raport cu pregătirea necesară posturilor, responsabilitățile și cerințele posturilor.
3. Asigurarea capacității interne de instruire, prin formarea unei echipe de preparatori interni.
4. Introducerea unor metode de formare bazate pe transferul informației necesare și responsabilizare individuală.
5. Instruirea tuturor managerilor în vederea dezvoltării capacității de muncă în echipă și organizarea de acțiuni interdepartamentale bazate pe principiile lucrului în echipă.
6. Derularea unei campanii interne de informare și instruire a tuturor angajaților cu privire la misiunea și obiectivele companiei, respectiv la rolul fiecărui angajat în organizație, importanța resurselor umane în obținerea rezultatelor propuse, precum și la așteptările angajatorului de la angajații săi.
7. Revizuirea periodică a sistemului de evaluare a performanțelor individuale, în concordanță cu obiectivele și strategiile companiei.
8. Evaluarea periodică a gradului de satisfacție a angajaților.
9. Asigurarea atractivității companiei ca angajator, respectiv motivarea și creșterea gradului de satisfacție al angajaților.
10. Implementarea unui sistem de recompense echitabil bazat pe rezultatele obținute în urma evaluării individuale a performanțelor.
11. Asigurarea resurselor umane necesare derulării noilor procese rezultate în urma re tehnologizării, automatizării și robotizării activităților de producție și mentenanță.
12. Implementarea unui plan de reorganizare al Operatorului, în speță la nivelul activităților de producție și mentenanță, în scopul adaptării și creșterii capacității de operare a noilor tehnologii implementate la nivelul Operatorului.

## Obiective specifice:

1. Analiza proceselor rezultate în urma re tehnologizării și automatizării activității de producție și mentenanță.
2. Stabilirea necesarului de personal pentru derularea noilor procese de producție și mentenanță, în condiții de eficiență și eficacitate, asigurând parametrii normali de funcționare ai sistemelor de apă și apă uzată.
3. Actualizarea organigramei și a fișelor de post, în scopul adaptării la noile cerințe tehnologice și stabilirii unor formule optime de operare, mentenanță și dezvoltarea a activelor publice și private aflate în administrare.
4. Crearea unei structuri specifice de mentenanță, în speță a unui Departament de Mentenanță, care va fi structurat pe tipuri de instalații (hidraulice, electrice, automatizări, teletransmisie, IT, clădiri civile, spații exterioare).
5. Efectuarea de analize la nivelul resurselor umane cu privire la pregătirea, expertiza, competențele, vârsta, responsabilitățile și sarcinile existente.
6. Elaborarea unui plan de instruire/perfecționare/specializare/recalificare/reconversie profesională, diferențiat pe tipuri de activități/procese/subprocesse/instalații/utilaje/echipamente.
7. Implementarea Planului de instruire/perfecționare/specializare/recalificare/reconversie profesională.
8. Realocarea resurselor umane instruite în cadrul noului Departament de Mentenanță.



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

## III. 9. STRATEGII IT.

### STRATEGIA 24: Dezvoltarea sistemului informatic de management.

În ceea ce privește sectorul informațional, compania își propune implementarea unei strategii care să vizeze dezvoltarea și actualizarea permanentă a sistemelor de comunicare și a sistemelor IT.

#### Obiectiv:

1. Modernizarea sistemului informatic de management;
2. Dezvoltarea abilităților/competențelor IT ale angajaților, respectiv creșterea eficienței resurselor umane angrenate în activitățile în cauză.
3. Dezvoltarea de către Operator a structurilor și a sistemului procedural propriu în domeniul tehnicii de calcul și securității informatice, în vederea eficientizării sistemului informatic și utilizării acestuia la potențialul său maxim cu riscuri minime.
4. Integrarea unor module noi în sistemul informatic, specifice noilor activități / procese / fluxuri dezvoltate în cadrul organizației, astfel încât procesele de afaceri să opereze la un randament care să permită atingerea obiectivelor de business prestabilite.

### STRATEGIA 25: Eficientizarea comunicării interne electronice.

Societatea intenționează să îmbunătățească comunicarea internă electronică și relațiile de colaborare între angajați, prin elaborarea și implementarea unei pagini de intranet, în tehnologie „SharePoint” care să vizeze, cu precădere, utilizarea unor metode și mijloace moderne, electronice și eficiente de comunicare.

Se va continua implementarea sistemului de publicare a hartilor rețelilor de apă și canalizare cu posibilitatea consultării datelor grafice și textuale pe echipamente inteligente mobile de tip smart phone și tablete (tehnologia „mobile GIS”)

#### Beneficii:

1. Furnizarea utilizatorului a unei experiențe consecvente, care simplifică modul în care persoanele interacționează cu procesele, conținutul și datele afacerii.
2. Mărirea productivității angajatului prin simplificarea fluxurilor de lucru zilnice avansate referitoare la inițierea, urmărirea și raportarea activităților de afaceri comune, cum ar fi revizuirea și aprobarea documentelor, urmărirea problemelor și colectarea de semnături.
3. Simplificarea accesului larg al organizației atât la informațiile structurate cât și la cele nestructurate în sisteme disparate.
4. Partajarea datelor afacerii fără divulgarea informațiilor sensibile.
5. Facilitarea procesului decizional, managementul având posibilitatea adoptării unor decizii mai bine documentate, accesând în timp real toate informațiile critice afacerii.
6. Furnizarea unei singure platforme integrate pentru a gestiona aplicațiile intranet, și Internet din companie.

**OBIECTIV:** Crearea și utilizarea unei pagini de intranet la nivelul întregii companii, prin achiziționarea unei licențe corespunzătoare.



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

## IV. PLANUL DE INVESTIȚII

Operatorul Regional S.C. Compania de Apa Târgoviste Dâmbovita S.A. și-a propus creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă și canalizare la standarde europene în aria de operare existentă. Realizarea acestui obiectiv implică efectuarea unor lucrări ample de extindere, respectiv reabilitare a rețelelor de apă și de canalizare din județul Dambovita, conform termenelor stabilite în programul de investiții aprobat de către autoritățile locale, cu finanțare parțială sau integrală de la bugetul local. În acest context, prin activitatea directă a Serviciului Tehnic se vizează continuarea implementării obiectivelor de investiții privind realizarea bransamentelor de apă și canal la nivelul întregii arii de operare.

DIRECȚIA DE ACȚIUNE: Continuarea Programului Național de Dezvoltare a infrastructurii pentru reducerea disparităților dintre regiuni și dezvoltarea durabilă a teritoriului și infrastructurii, la nivel național.

### Obiective:

1. Continuarea unor lucrări de investiții începute în anii anteriori, privind reabilitarea și extinderea infrastructurii de apă și canalizare din județul Dambovita, cu finanțare de la bugetul local sau național, după caz.
2. Demararea unor noi obiective de investiții privind dezvoltarea infrastructurii de apă și canalizare din județul Dambovita, cu finanțare de la bugetele Consiliilor Locale.

## V. IMPLEMENTAREA “PROIECTULUI REGIONAL DE DEZVOLTARE A INFRASTRUCTURII DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ ÎN JUDEȚUL DÂMBOVIȚA, ÎN PERIOADA 2014-2020” SI FAZAREA COMPONENTELOR NEFINALIZATE PE UN CONTRACT CU FINANȚARE NERAMBURSABILA AFERENT VIITORULUI PROGRAM OPERAȚIONAL DEZVOLTARE DURABILĂ (PODD);

Preocuparea primordială a Operatorului Regional este de a finaliza și implementa Proiectul cu succes, în baza unui management performant.

În data de 30.09.2021 a fost semnat Contractul de finanțare nr. 625 cu Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene pentru implementarea Proiectului intitulat: ”Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Dâmbovița, în perioada 2014-2020”, contractul având o valoare de de 2.225.573.245,96 lei inclusiv TVA (449.874.319 euro).

Perioada de implementare a Proiectului este de 68 de luni, până la data de 31 decembrie 2023.

Principalele investiții în sectorul de alimentare cu apă sunt :

- Rețea de distribuție apă potabilă (nouă) – 300,5 km și reabilitată 59,9 km;
- Extinderea și reabilitarea conductelor de aducțiune – 198 km;
- Construirea de stații de tratare – 8 buc;
- Reabilitare rezervoare de înmagazinare – 11 buc ;
- Construirea de rezervoare de înmagazinare apă potabilă – 17 buc.

Principalele investiții în sectorul epurării apelor uzate sunt :

- Înființare și extindere rețea de canalizare – 448 km ;

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

- Conductă colector transfer / refulare sub presiune – 133 km;
- Stații noi de epurare – 2 buc ;
- Extinderi stații de epurare – 7 buc.

Proiectul mai prevede realizarea unui dispecerat regional SCADA și a 18 dispecerate locale.

Conform Studiului de Fezabilitate, prin POIM se vor realiza investiții de reabilitare, extindere și înființare rețele de alimentare cu apă și canalizare în următoarele UAT-uri : Târgoviște, Moreni, Fieni, Pucioasa, Răcari, Aninoasa, Băleni, Brănești, Braniște, Buciumeni, Bucșani, Butimanu, Ciocănești, Cobia, Conțești, Corbii Mari, Dragodana, Dragomirești, Finta, Glodeni, Gura Fcii, Gura Ocnitei, Hulubești, Iedera, Lucieni, Ludești, Lungulețu, Malu cu Flori, Mănești, Mătășaru, Mogoșani, Moroeni, Morteni, Niculești, Nucet, Ocnita, Odobești, Perșinari, Petrești, Pietroșița, Potlogi, Produlești, Răzvad, Șotânga, Tătărani, Ulmi, Văcărești, Valea Lungă, Vișina, Vulcana Băi, Vulcana Pandle și Consiliul Județean Dâmbovița (52 UAT-uri), la care se adaugă UAT-urile Găești, Titu, Slobozia Moară, Crângurile, Sălcioara, Valea Mare, Răscăești, Doicești, Dobra în care se fac investiții complementare.

DB-CS-01 Asistență tehnică pentru managementul proiectului și supervizarea lucrărilor din cadrul „Proiectul Regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Dâmbovița, în perioada 2014 - 2020”
DB-CS-02 Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru „Proiectul Regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Dâmbovița, în perioada 2014 - 2020” (componentă „Asistență tehnică acordată de proiectant pe durata execuției lucrărilor”
DB-CS-03 Servicii de audit al Proiectului Regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Dâmbovița, în perioada 2014 - 2020
DB-CL-01 Surse de apă, rezervoare, stații de clorinare, stații pompare, aducțiuni pentru Târgoviște, Aninoasa, Șotânga, Vulcana Bai, Dragomirești, Tătărani, Văcărești, Perșinari
DB-CL-02 Surse de apă, rezervoare, stații de clorinare, stații pompare, aducțiuni pentru Titu, Conțești, Răcari, Lungulețu, Potlogi, Odobești, Ciocănești, Slobozia Moară, Produlești
DB-CL-03 Surse de apă, rezervoare, stații de clorinare, stații pompare, aducțiuni pentru Hulubești, Gura Fcii, Dra-godana, Mogosani, Mătă-saru, Crângurile, Petrești, Morteni, Vișina, Ludești
DB-CL-04 Surse de apă, stații de tratare, rezervoare, stații de pompare, aducțiuni pentru Butimanu, Niculești, Dobra, Bucșani, Băleni, Finta
DB-CL-05 Surse de apă, stații de tratare, rezervoare, stații pompare, aducțiuni pentru Pucioasa, Fieni, Buciumeni, Moroeni, Pietroșița, Glodeni, Malu cu Flori
DB-CL-06 Extindere si realizare stații de epurare în Fieni, Răcari, Nucet, Băleni, Mătășaru, Corbii Mari, Morteni, Vișina, Potlogi, Târgoviște, Găești, Titu
DB-CL-07 Realizare stație de tratare Valea Lungă
DB-CL-08 Reabilitarea si extinderea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Târgoviște, Aninoasa, Șotânga, Ulmi

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

DB-CL-09 Reabilitarea si extinderea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Pucioasa, Fieni, Moroeni, Pietroșița, Buciumeni
DB-CL-10 Extinderea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Răzvad, Gura Ocnitei, Ocnita și Glodeni
DB-CL-11 Înființarea și extinderea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Moreni, Iedera, Valea Lungă
DB-CL-12 Extinderea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Vulcana Băi, Vulcana Pandele, Brănești
DB-CL-13 Extinderea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Dragomirești, Mănești, Tătărani
DB-CL-14 Înființarea și extinderea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Nucet, Perșinari, Văcărești, Lucieni și Ludești
DB-CL-15 Înființarea și extinderea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Hulubești, Potlogi, Odobești, Corbii Mari, Dragodana, Gura Fcii, Cobia, Mogosani si Mătășaru
DB-CL-16 Înființarea și extinderea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Răcari, Lungulețu, Produlești, Braniștea, Conțești
DB-CL-17 Reabilitarea și extinderea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Vișina, Morteni, Petrești, Malu cu Flori
DB-CL-18 Înființarea și extinderea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Băleni, Bucșani, Finta
DB-CL-19 Înființarea și extinderea rețelelor de alimentare cu apă în Butimanu, Niculești, Ciocănești
DB-CF-01 Furnizare și montaj instalații de compensare automată a energiei reactive
DB-CF-02 Furnizare utilaje și echipamente operaționale - 2 loturi
DB-CF-03 Furnizare echipamente contoare apă
DB-CF-04 Achiziție și implementare echipamente și software sistem informatic integrat GIS/SCADA/Control Managerial

## VI. Propunere de actiuni pentru realizarea Componentei de Administrare a Consiliului de Administratie ANUAL

1. Avizare BVC cu defalcare pe trimestre
2. Aprobare program de control al comp.de audit pentru anul urmator
3. Aprobare comisie de casare
4. Aprobare provizioane pentru anul urmator
5. Aprobare taxe si tarife (altele decat preturile si tarifele la apa si canalizare)
6. Avizare program de investitii
7. Avizare criterii si obiective performanta contracte de mandat ale directorilor
8. Aprobare ROF si Cod de Etica actualizat
9. Avizare costuri protocol,reclama, publicitate

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022





# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

## 10. Aprobare prime de asigurare pentru manageri

### SEMESTRIAL

1. Analiza deprecierei creantelor – masuri de recuperare
2. Informarea cu privire la realizarea indicatorilor de performanta conducerea executiva

### TRIMESTRIAL

1. Analiza recomandari comitet de audit
2. Executie BVC
3. Analiza venituri si pierderi
4. Prezentare raport de activitate conducere executiva, sefi sectii
5. Informare privind realizarea programului de investitii

### OCAZIONAL

1. Aprobarea valorii juste stabilite de evaluator a imobiliarilor corporale, rezultatul reevaluarii si inregistrarea in evidentele contabile
2. Avizare majorare de capital social
3. Analiza stadiului realizarii masurilor dispuse pentru executia BVC

## VII. Indicatori de performanta

În vederea realizării obiectivelor strategice menționate în paragrafele anterioare, care au un caracter generic, Componenta de administrare 2022-2026 prevede o serie de obiective strategice prezentate sub formă de indicatori de performanță, exprimate cantitativ, pe baza obligațiilor asumate prin Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare și care se vor reflecta și în contractele de mandat.

În acest sens ADI Apa Dambovița a stabilit următorii indicatori de performanță care sunt obligatorii pentru organele de conducere și administrare ale societății.

Nr crt	Indicator	Formula de calcul	UM	Pondere	2019	2020	2021	2022
<b>A. Indicatori financiari</b>					<b>20%</b>			
1	Rata profitului brut operațional	Rezultatul din exploatare / venit din exploatare x 100	%		5,5	5,5	5,5	5,5
2	Ponderea salariilor inclusiv tichete de masă în cifra de afaceri	Salarii brute + tichete masă / CA x 100	%		60	60	60	60

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022





# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

3	Productivitatea muncii	CA/Nr. Mediu salariați	lei/sal./an		73500	73500	73500	73500
4	Îndeplinirea obligațiilor către bugetele publice, fonduri speciale, față de furnizor și alți creditori	Plata tuturor obligațiilor în termenul legal	%		100	100	100	100
<b>B. Indicatori nefinancieri operaționali</b>					<b>10 %</b>			
1	Asigurarea continuității serviciului	Nr. ore de funcționare din an Nr. ore planificat a funcționa pe an	%		90	92	93	95
2	Gradul de conectare al populației la rețeaua de apă	Nr. locuitori conectați la apă/ Nr. total de locuitori	%		65	67	69	70
3	Gradul de conectare al populației la rețeaua de canalizare	Nr. locuitori conectați la canal/Nr. total de locuitori	%		25	26	27	28
4	Conformarea cu calitatea apei potabile	Nr. de probe conforme pe an/Nr. probe prelevate	%		90	93	95	97
5	Conformarea cu calitatea apei uzate tratate	Nr. de probe conforme pe an/ Nr. probe prelevate	%		85	86	87	89
<b>C. Indicatori guvernanta corporativă</b>					<b>50%</b>			
1	Procentul de apă nefacurată	Producția de apă distribuită (volumul de apă facturat) /producția de apă spre distribuție (extras)	%		48	47	46	44
2	Reducerea plăților restante	$\frac{\text{Sold mediu furnizori} \times 365}{\text{Achiziții totale}}$	zile		45	43	42	40
3	Transparența privind publicarea pe pagina proprie de internet a obligațiilor de raportare	Respectare termene din OUG 109/2011	%		100	100	100	100
4	Elaborarea și prezentarea rapoartelor trimestriale, semestriale și anuale privind execuția mandatului de către Consiliul de Administrație, conform	Respectare termene din OUG 109/2011	%		100	100	100	100

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

	legislației, inclusiv privind performanța societății și perspectivele sale strategice								
<b>D. Indicatori orientați către serviciile publice</b>				<b>20%</b>					
1	Reducerea pierderilor din rețeaua de transport și distribuție		%		2	1	1	1	
2	Grad contorizare	Numar utilizatori contorizati/ numarul total de utilizatori	%		85	87	88	90	
3	Publicarea informațiilor de interes public privind serviciul pe site-ul Operatorului	Respectarea prevederilor legale	%		100	100	100	100	



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

## PARTEA a II a

### COMPONENTA DE MANAGEMENT

#### I. STRATEGII

##### 1. Componenta de management a strategiilor continute de planul de administrare

#### **Strategia 1: Menținerea calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale.**

În cadrul acestei strategii se impune controlarea activitatilor și proceselor din cadrul organizației, cu scopul de a spori eficiența și eficacitatea cu care se răspunde solicitărilor/cerințelor înaintate de către utilizatori va fi obiectivul principal al conducerii CATD.

În acest sens ne propunem revizuirea și aplicarea unui sistem de management integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale (SMCMSSO), urmărindu-se:

- creșterea eficienței, prin reducerea pierderilor pe rețelele de apă;
- anticiparea cerințelor clienților și, implicit, îmbunătățirea imaginii organizației;
- îmbunătățirea calității serviciilor către clienți;
- consecvența în aplicarea noilor tehnologii operationale pentru sistemele de apă și canal;
- sporirea numărului utilizatorilor;
- creșterea eficienței muncii personalului printr-o mai buna organizare a muncii;
- îmbunătățirea planificării și reducerea costurilor specifice.

În vederea implementării cu succes a ordinului 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, ne propunem actualizare și îmbunătățirea continuă a procedurilor interne aplicabile și în special aceea privind managementul riscurilor.

#### **Strategia 2: Minimizarea impactului asupra activității OR în contextul preluării progresive a noi zone de operare și armonizarea noilor structuri cu cele deja existente.**

În vederea implementării acestei strategii s-au elaborat 2 proceduri cadru de preluare a noilor sisteme de alimentare cu apă și canalizare prin intermediul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apa Dambovita prin intermediul cărora se va evita preluarea unor sisteme nefuncționale sau după caz se va solicita autorităților publice locale efectuarea de investiții în cadrul acestor sisteme și după preluarea lor de



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

catre CATD pentru a putea fi facute profitabile intr-un termen cat mai scurt. Se va analiza posibilitatea includerii in programul anual de investitii din surse proprii a unor investitii menite sa eficientizeze sistemele nou preluate.

De asemenea in cazul preluarilor unor sisteme de alimentare cu apa si canalizare cu deficient acestea vor fi evidentiata expres in cuprinsul proceselor-verbale de predare primire, mentionandu-se ca raspunderea in ceea ce priveste remedierea acestor deficiente revine autoritatii publice locale.

Se va continua programul comun derulat impreuna cu Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara Apa Dambovita pentru identificarea si rezolvarea prealabila a tutuor disfunctionalitatilor sistemelor ce vor fi preluate.

### **Strategia 3: Creșterea intensivă a pieței**

În acest sens cu aprobarea Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara Apa Dambovita si a Consiliului de Administrație se va continua activitatea de încurajare a branșărilor prin eliminarea/suspendarea/plata in rate/ a unor taxe și avize.

Se va continua preluarea în operare a unor localități noi in care vor fi realizate investitiile ce vor face obiectul viitorului Proiect POIM..

Se vor continua campaniile de educare și conștientizare privind importanța apei în igiena și sănătatea populației precum si cu privire la obligativitatea racordarii la canalizare.

Se vor continua demersurile de contractare pe baza conventiilor individuale de facturare a serviciilor furizate.

### **Strategia 4: Acoperirea graduala conform indicatorilor de performanta aprobati de ADI APA Dambovita a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare în aria de operare existentă.**

In cadrul acestei strategii se va urmarii pana la finalul mandatului sa se acopere 100% utilizarea serviciilor de alimentare cu apa si canalizare in aria de operare existenta, prin:

1. Realizarea extinderilor /modernizarii retelelor de apa si canal la nivelul unitatilor administrative teritoriale deservite cu finantare partial sau integrala de la bugetele locale;
2. Implementarea cu succes si in termele legale a proiectele care vor fi finanțate din fonduri europene în etapa 2014–2020 prin POIM.

**Obiective** -Realizarea extinderii/modernizării rețelelor de apă și canal, la nivelul unităților administrativ teritoriale deservite, cu finanțare parțială sau integrală de la bugetele Consiliilor Locale și Consiliului Județean Dâmbovița, sau de către Compania Națională de Investiții prin programul PNDL.



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

- Asigurarea de asistenta si consultanta unităților administrativ teritoriale in elaborarea documentațiilor si in implementarea proiectelor.
- Implicare in urmărirea execuției lucrărilor si recepția lucrărilor.
- Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată din aria de operare, în conformitate cu obiectivele care vor fi aprobate la nivelul proiectelor ce vor fi implementate în etapa 2014 – 2020 prin POIM si PNRR.

### ***Plan de acțiune:***

➤ Pregătirea aplicației de finanțare pentru obținerea finanțării lucrărilor (Studiu de Fezabilitate, Analiză Economică și Financiară, Analiză Instituțională, Evaluarea Impactului asupra Mediului) si asigurarea finalizării procesului de evaluare si de contractare a finanțării.

### **Strategia 5: Creșterea extensivă a pieței**

Creșterea extensivă a pieței, prin preluarea în operare a membrilor ADI, unde există deja servicii sau se vor implementa sisteme centralizate de apă și canalizare, urmarind extinderea ariei de operare.

Preluarea in operare a localităților membre ADI se va face în mod progresiv, raportat la momentul punerii în funcțiune a sistemelor de apă și apă uzată si la numarul de bransamente realizate de către autoritățile administrațiilor publice locale prin implementarea proiectelor de investiții finanțate din bugetele locale/de stat/fonduri europene.

### **Strategia 6: Pacticarea tarifului unic in toata aria de operare și evoluția acestuia**

Prețurile și tarifele practicate pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare se bazează pe principiul acoperirii tuturor costurilor aferente activiților (respectiv: costuri de operare, costuri de întreținere, costuri financiare, redevența aferentă bunurilor concesionate, realizarea de investiții și reparații capitale, plata serviciului datoriei aferente creditelor contractate (incluzând principalul, dobânzile și comisioanele aferente), profit (în conformitate cu prevederile legale) care urmează a fi integral folosit pentru dezvoltare.

In cadrul acestei strategii ne propunem, pe langa respectarea stategie de tarifare aprobata prin hotararea Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara, obținerea la timp a avizelor și aprobărilor necesare privind stabilirea/modificarea/ajustarea prețurilor și tarifelor la serviciile de alimentare cu apă și canalizare, din partea tuturor factorilor decizionali, respectiv autorități publice locale, A.D.I., A.N.R.S.C. precum si derularea anuală de campanii de informare a tuturor utilizatorilor cu privire la

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

stabilirea/modificarea/ajustarea prețurilor și tarifelor la serviciile de alimentare cu apă și canalizare, practicate de către OR la nivelul ariei de deservire.

## **Strategia 7: Facturarea apei pluviale la utilizatori din aria de operare**

Potrivit obiectului sau de activitate operatorul are obligația de a colecta, evacua și trata adecvat apele uzate din gurile de scurgere a apelor pluviale, precum și de a asigura funcționalitatea acestora.

De aceea, pentru a acoperi toate costurile aferente acestei ample activități desfășurate permanent de către CATD, cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare trebuie facturată, pentru persoanele juridice, conform dispozițiilor legale în vigoare, având ca bază: Standardele SR 1846-1:2006 și SR 1846-2:2007, cât și Regulamentul de Organizare și Funcționare a Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare al S.C. COMPANIA DE APĂ TÂRGOVIȘTE DÂMBOVIȚA S.A.

În acest scop ne propunem realizarea unei campanii de promovare a modului de facturare de către Operator a apei meteorice la nivelul tuturor secțiilor, insistând asupra aspectelor de ordin legal și informând clienții cu privire la derularea în practică de către operator a metodologiei facturare a apei meteorice, care utilizează coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006 și SR 1846-2:2007.

## **Strategia 8: Creșterea calității citirii, diversificarea și flexibilizarea modalităților de citire și facturare**

Sistemul de transmitere a citirilor de către utilizatori persoane fizice se face utilizând carnetele cu file aferente fiecărei luni, acestea fiind depuse la sediul companiei sau se transmit telefonic sau pe net, precum și declararea electronică în portalul clienților.

Pe lângă dezvoltarea sistemului de citire la distanță a contoarelor se continuă sistemul de citire a contoarelor la fiecare 3 luni, când se va face și regularizarea și în cazul condominiilor cu citirea de regularizare la 12 luni acolo unde nu există Asociație de Proprietari iar în cazul utilizatorilor de la case se va asigura citirea periodică a apometrelor după un grafic de citiri, astfel încât să se citească la cel mult 3 luni.

Totodată societatea se va axa în special pe achiziționarea unor contoare cu citire la distanță și a unor produse informatice performante pentru facturare.

## **Strategia 9: Realizarea separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament (distributie pe orizontală) pentru imobilele tip condominiu**

În cadrul acestei strategii ne propunem implementarea cu sprijinul ADI a „Regulamentul privind separarea tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu” și

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotărârea Consiliului de Administrație nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

a aducerii la cunostinta populatiei a avantajelor incontestabile obtinute in urma implementarii unei astfel de solutii tehnice, cu eforturi financiare minime.

Impreuna cu Consiliul de Administratie si ADI se vor identifica masuri concrete pentru efectuarea de catre societate a lucrarilor de contorizare pe orizontala a imobilelor din condominii, in special a acelor care creeaza probleme de gestionare( facturare si plata).

De asemenea se vor realiza campanii de promovare privind beneficiile rezultate in urma implementarii solutiei tehnice de masurare separata a consumurilor pe apartamente, in imobilele de tip condominiu, prin:

- prezentarea in presa, emisiuni radio si TV, cu reprezentanti ai Operatorului si beneficiari ai acestei masuri de separare;
- elaborarea si distribuirea de pliante care prezinta succint beneficiile separarii consumului si modalitatile de finantare atat pe casa scarii si in apartamentele din condomeniu;
- invitatii pentru toti cetatenii de participare la discutiile publice pe aceasta tema, organizate la sediul Operatorului si la sediile Primariilor implicate.

## **Strategia 10: Consolidarea Relatiilor Publice cu toti factorii interesati**

In cadrul acestei strategii vom avea in vedere unele masuri de informare si publicitate pentru promovarea imaginii societatii iar utilizatorii vor fi informati cu privire la toate activitatile operatorului, intarind in acest scop institutia purtatorului de cuvint prin participarea acestuia la cursuri de perfectionare. De asemenea se vor continua conventiile de colaborare cu mass-media pentru informarea corecta si concreta a utilizatorilor.

## **Strategia 11. Consolidarea relatiilor cu clientii**

Strategia dedicata Relatiilor cu Clientii promoveaza urmatoarele valori: cresterea nivelului de incredere al clientilor in calitatea serviciilor si produselor oferite, optimizarea procesului de comunicare dintre OR si utilizatori, respectiv monitorizarea permanenta a opiniei clientilor.

Ne propunem optimizarea sistemului de comunicare cu clientii prin integrarea unui modul specializat (CIS – Customer Information System), care sa contina informatii principale despre clienti la front-office, monitorizarea si analiza permanenta a sesizarilor/reclamatiiilor clientilor privind calitatea serviciilor furnizate si investigarea periodica a opiniilor consumatorilor si utilizarea informatiilor obtinute pentru planificarea viitoarelor activitati/procese de imbunatatire/inovare la nivelul serviciilor si a infrastructurii de apa si canal; monitorizarea schimbărilor de opinie in randul utilizatorilor odata cu trecerea timpului.

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022





# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

## **Strategia 12: Optimizarea fluxului de numerar**

În scopul asigurării stabilității financiare, societatea va dezvolta o strategie de optimizare a fluxului de numerar, astfel ca, va realiza un plan de măsuri care să vizeze diminuarea probabilității înregistrării unui deficit de flux numerar în perioada 2022-2026 și se va continua implementarea modulelor de management financiar din cadrul Sistemului Informatic Integrat.

## **Strategia 13: Continuarea implementării sistemului GIS în întreaga arie de operare**

Operatorul Regional implementează, în prezent, un sistem GIS („Geographic Information System”) realizat în cadrul contractului de Asistență Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile, județul Dambovița”.

În cadrul acestei strategii societatea își propune să creeze un cadru organizatoric și resursa umană adecvate astfel încât acest sistem să fie integrat în sistemul de management al calității. Prin implementarea acestui sistem se va asigura accesul rapid la toate informațiile privind rețelele de apă și canalizare, a tuturor departamentelor interesate din cadrul Companiei și se va elabora o bază de date complexe conținând hărțile digitale ale rețelelor și date descriptive (tehnică – constructive), care să includă toate elementele și caracteristicile sistemelor aflate în administrarea CATD.

## **Strategia 14: Implementarea unui sistem modern de modelare hidraulică**

La nivelul CATD s-a dezvoltat un sistem de modelare hidraulică, în cadrul contractului de Asistență Tehnică pentru Managementul Proiectului din cadrul POS Mediu I-POIM.

Prin intermediul său se fac analize cu privire la:

- comportamentul rețelelor în diverse situații, care ar putea depăși parametrii normali de funcționare. De exemplu, se poate simula, pe calculator, asigurarea debitului necesar de apă, în cazul mai multor incendii, care izbucnesc simultan.

-modelarea rețelei de apă va oferi informații privind modificarea parametrilor de calitate ai apei în timp.

-pentru sistemul de canalizare, modelele hidraulice vor facilita simularea comportamentului rețelei în cazul unor precipitații abundente.

Prin implementarea acestei strategii principalul beneficiu pentru societate va fi cel legat de posibilitatea de a lua decizii corecte și rapide în cazul intervențiilor de urgență precum gestionarea avariilor inclusiv ale celor grave, atunci când regimul pluviometric mediu este depășit, etc.

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotărârea Consiliului de Administrație nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

## **Strategia 15: Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă**

În cadrul acestei strategii se impune punerea în practică a măsurilor instituite de consultant în cadrul proiectului POS Mediu I –POIM. Un management eficient de detectare a pierderilor, se va desfășura în contextul derulării unor ample lucrări de investiții privind reabilitarea, modernizarea și extinderea sistemelor de apă și apă uzată din aria de operare a CATD.

Problema controlului, reducerii sau menținerii în limite rezonabile a pierderilor de apă din sistemul de alimentare cu apă influențează direct performanțele economice și relaționale cu consumatorii. “Strategia privind managementul pierderilor în rețele” implică cunoașterea performanțelor reale ale sistemului, cunoaștere de ordin tehnic și economic.

În cadrul acestei strategii se impune realizarea și gestionarea bilanțului apei și a supunerii acestuia spre aprobare Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apa Dambovita.

## **Strategia 16: Mentenanța echipamentelor electro-mecanice**

Mentenanța echipamentelor ca parte integrantă a activităților generale de operare și mentenanță ale societății, este corelată cu alte activități de efectuate în același scop, respectiv:

- Sistemul de management a activelor;
- Procedurile de operare adoptate pentru instalațiile de alimentare cu apă și canalizare;
- Managementul resurselor umane de operare și mentenanță;
- Transport;
- Ateliere și depozite.

Până la implementarea sistemului de management a activelor societatea va continua actualizarea registrului echipamentelor electro-mecanice.

## **Strategia 17: Îmbunătățirea sistemului de management al activelor**

Funcția de bază a sistemului de management al activelor este să permită unui operator să-și gestioneze activele din infrastructura și instalațiile pe baza unui plan de management al activelor. Acest lucru implică o înțelegere clară a activelor deținute de operator, a stării (gradului de uzură) acestora și a costului de înlocuire.

În acest sens ne propunem un program cu termene stricte cu privire la procesul de management al activelor care va include auditări periodice a tuturor proceselor relevante în vederea reducerii și anticipării costurilor cu activele.



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

Pentru gestionarea informatiilor cu privire la active se vor achizitiona aplicatii software care sa sustina analiza si fundamentarea diferitelor decizii si prin aceasta sa se permita accesarea rapida la informatii despre active fiind astfel indeplinite obiectivele ISO 55000.

Prin managementul activelor se va contribui la stabilirea unei modalități optime de repartizare a fondurilor, menținând în același timp nivelul dorit al serviciului.

Ca urmare a implementarii acestei strategii se va permite desfășurarea următoarelor activități/operațiuni:

- programarea lucrărilor;
- determinarea componenței echipei responsabile de lucrare;
- lansarea comenzii;
- generarea automată a unui feedback, ca urmare a finalizării unei operații;
- încărcarea informațiilor post-execuție în sistemul informatic;
- raportarea costurilor specifice programelor;
- emiterea rapoartelor de verificare a modului de alocare a costurilor pe programe;
- generarea rapoartelor de verificare a gradului de încadrare în bugetul alocat.

## **Strategia 18: Eficientizarea consumului de energie**

Tratarea, colectarea, distribuția și evacuarea apei potabile și a apei uzate necesită cantități mari de energie în aproape toate treptele proceselor. În ceea ce privește costul activităților de operare și mentenanță, costul cu energia este una din cele mai mari componente ale bugetului CATD, după costul cu personalul.

În acest context, societatea va implementa strategia de eficientizare a consumului de energie, planul de acțiuni specific fiind axat pe cele două componente principale: sisteme acționate electric și sisteme de încălzire.

În cadrul acestei strategii societatea își propune accesarea de fonduri prin programele existente în vederea utilizării de energie regenerabilă.

## **Strategia 19: Managementul nămolurilor și reziduurilor**

„Strategia privind managementul nămolurilor și reziduurilor” a fost elaborată în cadrul contractului „Asistență tehnică pentru managementul Proiectului “Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în județul Dambovița”, de către consultant și este parte a strategiei generale de dezvoltare a OR.

În prezent această strategie nu corespunde nevoilor reale ale societății astfel ca ne propunem găsirea unor soluții alternative de valorificare a nămolurilor și de neutralizare a acestora.

## **Strategia 20: Managementul apelor uzate industriale**

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

Strategia privind managementul apelor uzate industriale a fost elaborată în cadrul contractului de servicii „Asistență tehnică pentru managementul Proiectului Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în județul Dambovița”.

Ne propunem implementarea eficientă a sistemului de management al evacuării apelor industriale, corelat cu managementul eficient al nămolului, având în vedere influența calității apei uzate industriale evacuată în stațiile de epurare asupra calității nămolului de epurare, precum și conformarea cu prevederile legislative privind calitatea apei epurate deversate în emisar, conform cu cerințele Directivei UE 91/271/EEC, transpusă în normativele NTPA- 001/2002 și NTPA-011/2002.

## **Strategia 21: Protecția surselor de apă**

Resursele de apă potabilă de suprafață și subterane sunt vulnerabile la poluare, în general slab protejate și dificil de protejat pe termen mediu sau scurt, necesitând investiții mari în timp, precedate de studii detaliate.

În acest context, CATD a elaborat, un Plan de acțiune privind protecția surselor de apă în aria Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în județul Dambovița”, cu sprijinul Asistenței Tehnice pentru Managementul Proiectului.

În scopul implementării acestei strategii ne-am propus notificarea tuturor UAT-urilor cu privire la obligațiile pe care acestea le au conform legislației incidente. De asemenea vom continua notificarea tuturor proprietarilor de terenuri pe care se situează sursele de alimentare cu apă în vederea respectării restricțiilor impuse în zonele de protecție și siguranță.

Împreună cu Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apa Dambovita se vor continua măsurile de constientizare a populației cu privire la protecția resurselor de apă în contextul obligativității racordării la canalizare sau a înscrierii în registrul sistemelor individuale adecvate și respectiv a încheierii de contracte de vidanjarie.

## **STRATEGIA 22: Operarea în toate UAT-urile membre ADI Apa Dambovita**

Pentru implementarea acestei strategii, care este în concordanță cu strategia nr.5, pe lângă finalizarea investițiilor propuse a se realiza prin intermediul „Proiectului Regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Dâmbovița, în perioada 2014 – 2020”, societatea își propune obținerea unei hotărâri a adunării generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară, „Apa Dambovita” prin care să se aprobe o procedură de preluare a sistemelor de furnizare apă potabilă și/sau canalizare, care să continue și documentele necesare să existe și/sau să fie întocmite la data preluării.

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotărârea Consiliului de Administrație nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

De asemenea se va continua programul comun (Operator – Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara Apa Dambovita) de vizita in teren in vederea identificarii si preintampinarii problemelor in preluarea noilor sisteme de alimentare cu apa si/sau canalizare.

## **Strategia 23: Dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management a performanțelor resurselor umane.**

In cadrul acestei strategii ne propunem dezvoltarea competențelor angajaților, creșterea eficienței resurselor umane și promovarea lucrului în echipă precum și asigurarea accesului la instruire tuturor angajaților, în raport cu pregătirea necesară posturilor, responsabilitățile și cerințele posturilor.

Vom dezvolta un sistem de informare și instruire a tuturor angajaților cu privire la misiunea și obiectivele companiei, respective la rolul fiecărui angajat în organizație.

Vom instrui toți managerii în vederea dezvoltării capacității de muncă în echipă și organizarea de acțiuni interdepartamentale bazate pe principiile lucrului în echipă.

Vom continua procesul anual de evaluare a performanțelor individuale, în concordanță cu obiectivele și strategiile companiei.

## **Strategia 24: Dezvoltarea sistemului informatic de management**

Această strategie vizează dezvoltarea și actualizarea permanentă a sistemelor de comunicare și a sistemelor IT prin implementarea sistemului integrat informatic de management, dezvoltarea abilităților/competențelor IT ale angajaților, respectiv creșterea eficienței resurselor umane angrenate în activitățile în cauză, dezvoltarea structurilor și a sistemului procedural propriu în domeniul tehnicii de calcul și securității informatice, în vederea eficientizării sistemului informatic și utilizării acestuia la potențialul său maxim cu riscuri minime, integrarea unor module noi ca: activitatea de dispecerat și gestiunea avariilor, aplicații GIS și modelări hidraulice, managementul activelor, arhivare electronică și vectorizarea proiectelor vechi, sisteme de urmărire și conectare în timp real a activităților din aria deservită, acțiuni specifice noilor activități/procese/fluxuri, dezvoltate în cadrul organizației, astfel încât procesele de afaceri să opereze la un randament care să permită atingerea obiectivelor de business prestabilite precum și includerea acestor informații într-un „TABLOU DE BORD” cu nivele de acces în funcție de nivelul ierarhic

## **Strategia 25: Eficientizarea comunicării interne electronice**

Se propune îmbunătățirea comunicării interne electronice și relațiile de colaborare între angajați, prin perfecționarea sistemului intern de intranet și prin utilizarea unor metode și mijloace moderne, electronice și eficiente de comunicare.

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotărârea Consiliului de Administrație nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

Se va realiza astfel mărirea productivității angajatului prin simplificarea fluxurilor de lucru zilnice avansate referitoare la inițierea, urmărirea și raportarea activităților de afaceri comune, cum ar fi revizuirea și aprobarea documentelor, urmărirea problemelor și colectarea de semnături precum și simplificarea accesului larg al organizației atât la informațiile structurate cât și la cele nestructurate în sisteme disparate.

## II. PLANUL DE INVESTIȚII

S.C. COMPANIA DE APA TÂRGOVIȘTE DÂMBOVIȚA S.A. trebuie să își propună creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă și canalizare la standarde europene în aria de operare existentă. Realizarea acestui obiectiv implică efectuarea unor lucrări ample de extindere, respectiv reabilitare a rețelelor de apă și de canalizare din aria de operare, conform termenelor stabilite în programul de investiții aprobat de către autoritățile locale și ADI, cu finanțare parțială sau integrală de la bugetul local. În acest context, Serviciul Tehnic va viza continuarea implementării obiectivelor de investiții privind realizarea branșamentelor de apă și canal la nivelul întregii arii de operare, dar și achiziția de echipamente moderne de laborator cât și echipamente de exploatare și întreținere a rețelelor de apă și canalizare.

Un obiectiv important de investiții va fi **înlocuirea rețelelor cu durata de viață expirată**, dacă nu vor fi cuprinse în altfel de programe de investiții.

### Obiective:

1. Continuarea unor lucrări de investiții începute în anii anteriori privind reabilitarea și extinderea infrastructurii de apă și canalizare din aria de operare a CATD, cu finanțare de la bugetele locale sau național, după caz.
2. Demararea unor noi obiective de investiții privind dezvoltarea infrastructurii de apă și canalizare din localitățile din aria de operare, cu finanțare de la bugetele Consiliilor Locale.
3. Investiții în echipamente, utilaje și aparatură de laborator pentru creșterea randamentelor de exploatare și operare a fronturilor de captare, a rețelelor de distribuție apă, a rețelelor de canalizare, etc.

## III. PROGRAM DE ACTIUNE PRIVIND DESFASURAREA ACTIVITATII COMERCIALE CA PARTE A COMPONENTEI DE MANAGEMENT A CONDUCERII SOCIETATII

### Obiective propuse:

- **Facturarea mai buna a serviciilor de apa si canalizare**
- **Controlul încasarilor pentru o crestere a gradului de incasare**
- **Urmărirea creanțelor cu tinta micșorarea soldului**

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022





# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

Pentru intocmirea acestui program de masuri am plecat de la o analiza a proceselor ce se desfasoara in cadrul Departamentului Comercial si identificarea problemelor specifice activitatii comerciale a operatorului de apa si canalizare Compania de Apa Targoviste Dambovita SA.

Urmare a acestei analize, urmarind si o distributie optima a resurselor folosite am considerat necesara intreprinderea de actiuni pe mai multe planuri sau intensificarea si eficientizarea celor derulate in prezent.

## ***Actiuni de realizare a obiectivelor:***

### **a. Facturarea operativa, determinata de o citire ritmica a contoarelor**

- Se va intocmi un program de citire a contoarelor, astfel incat sa se asigure o citire trimestriala pentru utilizatori casnici case si lunara pentru toti ceilalti utilizatori, asociatii de proprietari/locatari, agenti economici, institutii publice.
- Montarea de contoare electronice cu citire de la distanta pentru cat mai multi clienti, in special pentru cei la care avem diverse probleme de citire periodica, urmarinduse in prima etapa montarea contoarelor deja achizitionate.
- Urmarirea emiterii lunare a facturilor pentru toti clientii
- Asigurarea posibilitatii clientilor de a transmite indexul prin telefon si electronic prin inrolarea in Portalul de clienti.

### **b. Incasarea facturilor emise lunar in termen scadent sau in maxim 45 de zile de la data emiterii**

- Urmarirea facturilor emise in luna, transmiterea facturilor catre utilizator in termen de maxim 7 zile de la emitere. Asigurarea logisticii necesare pentru transmiterea facturilor: transmiterea facturilor se va realiza prin firma de curierat pentru utilizatori casnici case, asociatii de proprietari/locatari, agenti economici, institutii publice in Targoviste, comunele limitrofe si in orasele centrelor operationale, cat si prin personal propriu in restul localitatilor.
- Incurajarea clientilor de a primi facturile electronic, prin inrolarea in Portalul de clienti
- Asigurarea ca aceste facturi au fost primite de utilizatori prin diverse verificari.

### **c. Analizarea soldului facturilor neincasate**

- Intocmirea lunara a listelor cu datornici, care au depasit 45 de zile intarziere la plata facturilor;

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

- Intocmirea de situatii care sa permita o analiza a debitelor si debitorilor pe mai multe criterii: vechime debite, marimea debitului, debitori pe localitati, debitori in insolventa sau alte situatii speciale;
- Intocmirea si transmiterea de notificari catre clientii cu debite peste 45 de zile, indiferent de statutul juridic lunar, conform listelor de mai sus;

In urma masurilor descrise la pct.b., respectiv urmarind procesul de transmitere a facturilor cat si transmiterea notificarilor catre debitori se urmareste continuu evolutia solduri, ducand astfel la aplicarea masurilor specifice aferente fiecarui tip de utilizator.

În urma primirii notificarilor de debransare, mare parte a datornicilor, își achită restanțele în doar câteva zile sau incheie angajamente de plata.

#### **d. Actiuni restrictive menite sa determine utilizatorii sa isi achite debitele**

- Realizarea debransarilor clientilor care in urma notificarilor primite nu au achitat sumele restante sau nu au incheiat angajamente de plata;
- Mediatizarea pe diverse canale (site-ul companiei, presa scrisa, radio, etc) a clientilor rau platnici, client debransati, alte categorii, cu respectarea principiilor protectiei datelor cu caracter personal (GDPR);
- Pentru a putea obtine eficienta masurilor de recuperare, atat a debitelor curente cat si a creantelor venite din vechime, pentru acei debitori pentru care s-au indeplinit toate conditiile de debransare si nu pot fi debransati din diverse motive, prin intermediul oficiului juridic, se va deschide actiune in instanta;
- Inaintarea debitorilor catre oficiul juridic, debitorii debransati de la care nu se pot recupera debitele pe cale amiabila, pentru actiunare in judecata;

#### **e. Analiza contractelor cu utilizatorii, inventarierea si reinnoirea acestora**

- Avand in vedere ca o parte din actiunile prezentate mai sus, din experienta anterioara, nu au avut rezultat pentru toti utilizatorii din diverse motive, consideram ca se impune o analiza a tuturor impedimentelor aparute in desfasurarea actiunilor, punctual pe fiecare tip de utilizator sau de suma restanta, pentru a marii gradul de success al actiunilor.
- Verificarea valabilitatii contractelor si asigurarea ca exista contracte valabile pentru toti utilizatorii.
- Modificarea modelului de contract, eliminind anumite clauze si adaugand altele, cu respectarea legilor si cerintelor ANRSC, pentru o derulare mai buna a contractelor.
- Reinnoirea contractelor pentru acei utilizatori pentru care s-au schimbat datele contractuale sau care creeaza probleme in derulare. In urma contractarii serviciilor se poate diminua numarului debitorilor, mergand pana la eliminarea celor care au calitatea de subconsumator (proprietar spatiu intr-un condominiu) si pentru care nu exista posibilitatea de debransare individuala.



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

## **f. Facilitarea platilor facturilor emise pentru serviciile de apa/canal prin asigurarea mai multor modalitati de plata**

- Urmarirea si asigurarea functionarii tuturor mecanismelor de plata si extinderea acestora:

**Debit direct** - plata prin serviciile bancare (pentru utilizatorii care au cont bancar/ contract cu banca respectiva).

**Serviciul Internet Banking** al bancii utilizatorului, situatie in care se vor specifica informatii de pe factura (beneficiar: CATD, cont IBAN, explicatii: cod abonat, nume, adresa/factura/valoare etc).

**Plata direct la ghiseul bancii** –prin transfer cu ordin de plata sau prin intermediul aparatului „FACTUREL”

**Numerar** sau **POS bancar** la casieriile CATD din Centrele Operationale sau la Centrul de incasare de la sediul unitatii din Targoviste, str. I.C. Bratianu, nr. 50. Plata in numerar se face intr-un plafon maxim de 5000 lei/factura, iar diferenta se achita prin virament bancar, atunci cand factura depaseste valoarea de 5000 lei.

**Numerar** si card prin terminalele partenerilor non-bancari: [PayPoint](#), [Payzone](#), [Un-doi centru de plăți](#).

**Numerar** prin casieriile Bancii Transilvania, Bancii Cooperatiste Mihai Viteazu, pe baza facturii.

**Plata prin compensarea de datorii, reciproce**, realizata in urma unor intelegeri cu societatile comerciale sau institutii prin incheierea de proces verbal.

**Plata prin** intermediul functiei oferite de aplicatia **Portal clienti**

**Plata de pe telefon** prin aplicatia PAGO

**i.Intocmirea sau imbunatatirea Procedurilor operationale** in cadrul procesului de management integrat la nivelul societatii care sa urmareasca realizarea actiunilor mentionate si sa stabileasca in termeni clari si cu responsabilitati bine definite indeplinirea obiectivelor specifice urmarite.

## **IV. IMPLEMENTAREA “PROIECTULUI REGIONAL DE DEZVOLTARE A INFRASTRUCTURII DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ ÎN JUDEȚUL DÂMBOVIȚA, ÎN PERIOADA 2014-2020” SI FAZAREA COMPONENTELOR NEFINALIZATE PE UN CONTRACT CU FINANTARE NERAMBURSABILA AFERENT VIITORULUI PROGRAM OPERAȚIONAL DEZVOLTARE DURABILĂ (PODD);**

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

Conducerea executiva isi propune implementarea cu succes si in termenele contractuale a contractul de finanțare nr. 625 din 30.09.2022 incheiat cu Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene pentru implementarea Proiectului intitulat: ”Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Dâmbovița, în perioada 2014-2020”, contractul având o valoare de de 2.225.573.245,96 lei inclusiv TVA (449.874.319 euro).

In cadrul acestuia principalele investiții în sectorul de alimentare cu apă și de apa uzata sunt :

- Rețea de distribuție apă potabilă (nouă) – 300,5 km și reabilitată 59,9 km;
- Extinderea și reabilitarea conductelor de aducțiune – 198 km;
- Construirea de stații de tratare – 8 buc;
- Reabilitare rezervoare de înmagazinare – 11 buc ;
- Construirea de rezervoare de înmagazinare apă potabilă – 17 buc.
- Înființare și extindere rețea de canalizare – 448 km ;
- Conductă colector transfer / refulare sub presiune – 133 km;
- Stații noi de epurare – 2 buc ;
- Extinderi stații de epurare – 7 buc.

Proiectul mai prevede realizarea unui dispecerat regional SCADA și a 18 dispecerate locale.

Urmare a finalizarii acestui proiect se vor realiza investiții de reabilitare, extindere și înființare rețele de alimentare cu apă și canalizare în următoarele UAT-uri : Târgoviște, Moreni, Fieni, Pucioasa, Răcari, Aninoasa, Băleni, Brănești, Braniștea, Buciumeni, Bucșani, Butimanu, Ciocănești, Cobia, Conțești, Corbii Mari, Dragodana, Dragomirești, Finta, Glodeni, Gura Foi, Gura Ocniței, Hulubești, Iedera, Lucieni, Ludești, Lungulețu, Malu cu Flori, Mănești, Mătăsaru, Mogoșani, Moroeni, Morteni, Niculești, Nucet, Ocnița, Odobești, Perșinari, Petrești, Pietroșița, Potlogi, Produlești, Răzvad, Șotânga, Tătărani, Ulmi, Văcărești, Valea Lungă, Vișina, Vulcana Băi, Vulcana Pandele și Consiliul Județean Dâmbovița (52 UAT-uri), la care se adaugă UAT-urile Găești, Titu, Slobozia Moară, Crângurile, Sălcișoara, Valea Mare, Răscăeți, Doicești, Dobra în care se fac investiții complementare.

DB-CS-01 Asistență tehnică pentru managementul proiectului și supervizarea lucrărilor din cadrul „Proiectul Regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Dâmbovița, în perioada 2014 - 2020”

DB-CS-02 Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru „Proiectul Regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Dâmbovița, în perioada 2014 - 2020” (componentă „Asistență tehnică acordată de proiectant pe durata execuției lucrărilor”

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

DB-CS-03 Servicii de audit al Proiectului Regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în județul Dâmbovița, în perioada 2014 - 2020
DB-CL-01 Surse de apă, rezervoare, stații de clorinare, stații pompare, aducțiuni pentru Târgoviște, Aninoasa, Șotânga, Vulcana Bai, Dragomirești, Tătărani, Văcărești, Perșinari
DB-CL-02 Surse de apă, rezervoare, stații de clorinare, stații pompare, aducțiuni pentru Titu, Conțești, Răcari, Lungulețu, Potlogi, Odobești, Ciocănești, Slobozia Moară, Produlești
DB-CL-03 Surse de apă, rezervoare, stații de clorinare, stații pompare, aducțiuni pentru Hulubești, Gura Foi, Dra-godana, Mogosani, Mătă-saru, Crângurile, Petrești, Morteni, Vișina, Ludești
DB-CL-04 Surse de apă, stații de tratare, rezervoare, stații de pompare, aducțiuni pentru Butimanu, Niculești, Dobra, Bucșani, Băleni, Finta
DB-CL-05 Surse de apă, stații de tratare, rezervoare, stații pompare, aducțiuni pentru Pucioasa, Fieni, Buciumeni, Moroeni, Pietroșița, Glodeni, Malu cu Flori
DB-CL-06 Extindere si realizare stații de epurare în Fieni, Răcari, Nucet, Băleni, Mătăsaru, Corbii Mari, Morteni, Vișina, Potlogi, Târgoviște, Găești, Titu
DB-CL-07 Realizare stație de tratare Valea Lungă
DB-CL-08 Reabilitarea si extinderea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Târgoviște, Aninoasa, Șotânga, Ulmi
DB-CL-09 Reabilitarea si extinderea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Pucioasa, Fieni, Moroeni, Pietroșița, Buciumeni
DB-CL-10 Extinderea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Răzvad, Gura Ocniței, Ocnița și Glodeni
DB-CL-11 Înființarea și extinderea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Moreni, Iedera, Valea Lungă
DB-CL-12 Extinderea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Vulcana Băi, Vulcana Pandele, Brănești
DB-CL-13 Extinderea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Dragomirești, Mănești, Tătărani
DB-CL-14 Înființarea și extinderea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Nucet, Perșinari, Văcărești, Lucieni și Ludești
DB-CL-15 Înființarea și extinderea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Hulubești, Potlogi, Odobești, Corbii Mari, Dragodana, Gura Foi, Cobia, Mogosani si Mătăsaru
DB-CL-16 Înființarea și extinderea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Răcari, Lungulețu, Produlești, Braniștea, Conțești
DB-CL-17 Reabilitarea și extinderea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Vișina, Morteni, Petrești, Malu cu Flori

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022



# COMPANIA DE APA TARGOVISTE-DAMBOVITA



Bd. I.C.Bratianu, nr.50, cod postal 130055, Targoviste, jud.Dambovita

Tel. +40245.614403 0800800168 (tel.verde) Fax. +40245.611774  
[www.catd.ro](http://www.catd.ro) secretariat@catd.ro

DB-CL-18 Înființarea și extinderea rețelelor de alimentare cu apă și canalizare în Băleni, Bucșani, Finta
DB-CL-19 Înființarea și extinderea rețelelor de alimentare cu apă în Butimanu, Niculești, Ciocănești
DB-CF-01 Furnizare și montaj instalații de compensare automată a energiei reactive
DB-CF-02 Furnizare utilaje și echipamente operaționale - 2 loturi
DB-CF-03 Furnizare echipamente contoare apă
DB-CF-04 Achiziție și implementare echipamente și software sistem informatic integrat GIS/SCADA/Control Managerial

## CONCLUZII

Principalele consecințe ale implementării și monitorizării cu succes a prezentului Plan de Management vizează consolidarea Operatorului Regional de apă și apă uzată Compania de Apa Târgoviște Dâmbovița S.A. în toate zonele județului, respectiv atingerea competitivității la nivel național și în context mai amplu, european, în ceea ce privește calitatea serviciilor de apă și canal furnizate utilizatorilor.

Aplicarea acestor strategii va duce cu siguranță la asigurarea de servicii de calitate pentru apă și canalizare către utilizatori și fără riscuri către populație.

Toate aceste strategii prezentate vor fi transpuse **în programe de acțiuni** pentru fiecare din direcțiile și compartimentele societății, programe în care se vor stabili termene și responsabili cu aducerea la îndeplinire a acestor obiective.

**Aprobat in sedinta Consiliului de Administratie din 15.12.2022  
prin hotararea nr.207**

**Presedintele Consiliului de Administratie  
Tutuianu Ioan**

Planul de Administrare pentru perioada 2022-2026  
aprobat prin hotararea Consiliului de Administratie nr.207 din 15.12.2022