



VIZIUNEA, MISIUNEA, POLITICA SI ANGAJAMENTUL MANAGEMENTULUI IN DOMENIUL CALITATII, MEDIULUI, SANATATII SI SECURITATII IN MUNCA

DECLARATIA DIRECTORULUI GENERAL

Compania de Apa Targoviste Dambovita S.A. tinteste spre atingerea performantei operationale si financiare. Suntem constienti ca succesul nostru este conditionat de calitatea serviciilor pe care le oferim. Calitatea inseamna pentru noi indeplinirea cerintelor si asteptarilor clientilor nostri , pe care le putem realiza numai bazandu-ne pe contributia si implicarea fiecarui salariat, fiind totodata responsabili atat pentru prevenirea poluarii mediului in care ne desfasuram activitatea, precum si pentru prevenirea ranirilor si a imbolnavirilor profesionale ale salariatilor nostri.

Viziune

De a fi o organizatie puternica si competitiva, care sustine permanent respectul fata de clienti, fata de comunitate si autoritati, sustenabila economic, eficienta, caracterizata prin transparenta, calitate, performanta, avand ca valori fundamentale competenta, performanta si etica profesionala, creativitate si inventivitate, onestitate si responsabilitate, spirit de echipa, abilitati de comunicare, flexibilitate.

Misiune

- De a furniza servicii de calitate care sa anticipeze si sa satisfaca nevoile si asteptarile clientilor din zona noastra de operare;
- De a promova respectul si transparenta prin tratamentul egal al tuturor clientilor nostri si prin mentinerea unei comunicari eficiente cu autoritatile si alte parti interesate;
- De a mentine un nivel ridicat de profesionalism prin continua instruire a salariatilor nostri, pe care ii tratam cu respect si fara discriminare;
- De a construi viitorul companiei noastre avand drept scop prosperitatea, continuitatea, stabilitatea si dezvoltarea durabila a acesteia printr-un management competitiv;
- De a promova responsabilitatea institutionala si de a urmari permanent conformarea cu legislatia si cu alte cerinte aplicabile activitatilor si proceselor desfasurate in cadrul Companiei de Apa Targoviste-Dambovita S.A.

Politica

Politica noastra, referitoare la calitate, mediu, sanatate si securitate in munca este focalizata asupra satisfacerii cerintelor si asteptarilor clientilor si a altor parti interesate, respectarii prevederilor legale si de reglementare aplicabile, prevenirii poluarii mediului si respectarii principiului dezvoltarii durabile, asigurarii sanatatii si securitatii in munca a salariatilor, a prevenirii ranirilor si imbolnavirilor profesionale, a stabilirii masurilor necesare pentru mentinerea si imbunatatirea continua a sistemului de management calitate, mediu, sanatate si securitate in munca in conformitate cu standardele:

- SR EN ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calitatii. Cerinte
- SR EN ISO 14001:2015 - Sisteme de management de mediu. Cerinte cu ghid de utilizare
- SR OHSAS 18001:2008 - Sisteme de management al sanatatii si securitatii in munca. Cerinte

Strategia de urmat, pentru realizarea misiunii si politicii companiei noastre, include directiile :

- Asigurarea dezvoltarii durabile si cresterea flexibilitatii companiei prin extinderea ariei de operare si diversificarea ofertei de servicii catre clienti;
- Optimizarea permanenta a costurilor productive si de logistica, astfel incat atingerea performantelor dorite si a nivelului serviciilor cerute de clienti sa se faca cu costuri minime;

- Prioritizarea lucrarilor de reabilitare si modernizare prin accesarea fondurilor structurale, cu scopul de a putea exploata o infrastructura fiabila de apa potabila si apa uzata;
- Dezvoltarea unui sistem eficient si eficace al performantelor resurselor umane;
- Obtinerea unei marje optime de profit, care sa permita dezvoltarea in continuare a afacerii, rambursarea creditelor si motivarea personalului;
- Preocuparea fata mediu si de sanatatea si securitatea in munca a salariatilor nostri.

Obiectivele generale ale Companiei pentru atingerea directiilor propuse sunt :

- Consolidarea Companiei de Apa Targoviste - Dambovita S.A. in pozitia de lider regional in sfera serviciilor de alimentare cu apa si de colectare si tratare a apelor uzate, printr-un management performant in domeniul calitatii, mediului si SSM;
- Intretinerea si monitorizarea continua a sistemelor de alimentare cu apa si a sistemelor de colectare si tratare si a apelor uzate administrate de catre Compania de Apa Targoviste - Dambovita S.A.;
- Implementarea Proiectului „Fazarea Proiectului - Extinderea si reabilitarea infrastructurii de apa si apa uzata in judetul Dambovita”, finalizat prin POIM;
- Revizuirea procedurilor si implementarea Proiectului „ Sprijin pentru pregatirea aplicatiei de finalizare a documentatiei de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apa si de apa uzata in judetul Dambovita” in perioada 2014-2020;
- Cresterea increderii si a satisfactiei clientilor in calitatea serviciilor furnizate de catre Compania de Apa Targoviste - Dambovita S.A.;
- Prevenirea, eliminarea sau reducerea daunelor aduse mediului in urma proceselor ce se deruleaza in cadrul Companiei de Apa Targoviste - Dambovita S.A.;
- Instruirea si constientizarea salariatilor privind calitatea activitatilor pe care le desfasoara, cresterea motivatiei, satisfactiei si performantei acestora;
- Asigurarea calitatii apei potabile la consumator;
- Identificarea, evaluarea si controlul eficient al riscurilor, inclusiv al riscurilor privind sanatatea si securitatea in munca, pentru ca acestea sa fie reduse la un nivel acceptabil, care sa nu afecteze modul de functionare al Companiei de Apa Targoviste-Dambovita S.A. sau calitatea activitatilor acesteia.

Pentru indeplinirea misiunii si politici referitoare la calitate, mediu, sanatate si securitate in munca, Conducerea Companiei de Apa Targoviste-Dambovita S.A. se angajeaza sa asigure resursele necesare pentru:

- Satisfacerea cerintelor aplicabile, conformarea la cerintele legale si de reglementare, precum si la obligatiile de conformare;
- Protectia mediului, inclusiv prevenirea poluarii pe toate amplasamentele in care ne desfasuram activitatea, cat si prevenirea ranirilor si imbolnavirilor profesionale ale salariatilor nostri;
- Imbunatatirea continua a sistemului de management integrat calitate, mediu, sanatate si securitate in munca implementat in cadrul Companiei in conformitate cu standardele de referinta;
- Cresterea performantei de mediu, respectiv a performantei de sanatate si securitate in munca.

**Director General,
Ec. Dumitru Adrian**